



Regulamin Programu Współpracy z Touroperatorami

obowiązuje od: 1.04.2026 – 31.03.2027

(„Regulamin”)

§1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Port Lotniczy Wrocław S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Graniczna 190, 54-350 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000086071, NIP: 8960006282, REGON: 931023612, kapitał zakładowy: 206.830.000 zł, w całości wpłacony, numer rejestrowy BDO: 000025611 (dalej zwany: „PL Wrocław”), wprowadza z dniem 1 kwietnia 2026 r. Program współpracy z Touroperatorami na lata 2026–2027 (dalej zwany też: „Programem”), w celu rozwoju siatki połączeń czarterowych z i do zarządzanego przez PL Wrocław Portu Lotniczego Wrocław Strachowice („Port”) i w związku z tym osiągnięcia wzrostu liczby pasażerów korzystających z usług Portu, a w końcowym efekcie osiągnięcie korzyści finansowych przez PL Wrocław.
2. Program ma charakter motywacyjny i jest ukierunkowany na zwiększenie wolumenu pasażerów obsługiwanych w Porcie. Program nie stanowi procedury udzielenia zamówienia publicznego ani nie jest skierowany na nabycie przez PL Wrocław od Touroperatorów usług, dostaw lub robót budowlanych w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Program ma charakter otwarty i niedyskryminacyjny, jest dostępny dla wszystkich Touroperatorów spełniających warunki Regulaminu oraz nie ustanawia zobowiązań wyłączności.
4. Na potrzeby niniejszego Programu, użyte w niniejszym dokumencie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - 1) Połączenie czarterowe - lot wykonywany na podstawie umowy czarteru lotniczego, w której przewoźnik oddaje do dyspozycji określoną liczbę miejsc lub pojemność statku powietrznego w celu wykonania określonego przewozu pasażerów i bagażu w ramach usługi oferowanej przez Touroperatora;
 - 2) Połączenie długodystansowe - lot, którego czas wynosi co najmniej 4 godziny (dla Sezonu Letniego) bądź 5 godzin (dla Sezonu Zimowego) lotu statku powietrznego z Portu do lotniska docelowego;
 - 3) Połączenie krótkodystansowe - lot bezpośredni, którego czas wynosi poniżej 4 godzin (dla Sezonu Letniego) bądź 5 godzin (dla Sezonu Zimowego) lotu statku powietrznego z Portu do lotniska docelowego;
 - 4) Program - oznacza powołany na mocy niniejszego Regulaminu program współpracy z Touroperatorami;
 - 5) Sezon - odpowiednio Sezon Letni lub Sezon Zimowy.
 - 6) Sezon Letni - okres od 1 kwietnia do 31 października 2026 r.;
 - 7) Sezon Zimowy - okres od 1 listopada 2026 r. do 31 marca 2027 r.;
 - 8) Touroperator - podmiot wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych o statusie aktywnym, który w ramach prowadzonej działalności organizuje imprezy turystyczne z połączeniami czarterowymi.
 - 9) Pasażer pełnopłatny - pasażer czarterowy w odlocie, dla którego naliczono pełną odpłatność za przewóz lotniczy, z wyłączeniem co najmniej: INF (0–2), no-show.

-
- 10) Dane - dane operacyjne/statystyczne Portu oparte na systemach lotniskowych/ handlingowych, stanowiące podstawę rozliczeń. Dane wprowadzane przez Touroperatora do systemu mają charakter deklaratoryjny i podlegają weryfikacji.
 - 11) Baza - liczba pasażerów pełnopłatnych w odlocie przypisanych do danego Touroperatora w analogicznym Sezonie roku poprzedniego (Sezon Letni do Sezonu Letniego; Sezon Zimowy do Sezonu Zimowego), o ile umowa uczestnictwa nie stanowi inaczej.
 - 12) Nowe połączenie - połączenie, które nie było oferowane przez danego Touroperatora bezpośrednio z PL Wrocław w analogicznym, ubiegłorocznym Sezonie Letnim.

§2 ZASADY OGÓLNE

1. Program obowiązuje w okresie od dnia 1 kwietnia 2026 r. do dnia 31 marca 2027 r. i ma na celu rozwój siatki połączeń z Portu i w związku z tym osiągnięcie wzrostu liczby pasażerów korzystających z usług Portu poprzez przyrzeczenie określonej Umową premii (w formie pieniężnej lub w formie pieniężnej oraz niepieniężnej) uczestniczącym w nim Tourooperatorom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Programie i uzyskania premii.
2. Touroperator, który zamierza wziąć udział w Programie, jest zobowiązany do wystąpienia do Zarządu PL Wrocław z pisemnym wnioskiem o przystąpienie do Programu dla Sezonu Letniego oraz/lub Sezonu Zimowego. Wnioski będą przyjmowane w dwóch turach - do 30 czerwca 2026 r. w ramach Sezonu Letniego oraz do 30 listopada 2026 r. w ramach Sezonu Zimowego.
3. Zgłoszenie następuje poprzez wysłanie wniosku, o którym mowa w pkt 2 na adres - czartery@airport.wroclaw.pl.
4. Wniosek, o którym mowa w punkcie powyżej, winien zawierać deklarację dotyczącą ilości prognozowanej liczby pasażerów w danym Sezonie wraz z liczbą destynacji.
5. Złożenie wniosku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, stanowi zgłoszenie przystąpienia Touroperatora do Programu. Udział Touroperatora w Programie oraz możliwość ubiegania się o premię powstają po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w § 3 (Pakiet podstawowy) i/lub § 4 (Pakiet nowych połączeń) oraz po podpisaniu przez Strony umowy uczestnictwa w Programie. Premia może zostać wypłacona wyłącznie na zasadach i w terminach określonych w Regulaminie oraz w ww. Umowie.
6. Touroperator może uzyskać premię spełniając warunki Pakietu podstawowego, Pakietu nowych połączeń lub obu tych pakietów. Wysokość premii uzależniona będzie od liczby pasażerów pełnopłatnych wylatujących z Tourooperatorem z Portu w Sezonie Letnim lub zimowym i określana będzie na podstawie § 3 i § 4 Regulaminu.
7. Pakiet podstawowy służy premiowaniu utrzymania oraz wzrostu, przy czym premia w Pakiecie podstawowym wzrasta w zależności od osiągniętych Progów rozliczeniowych określonych w § 3.
8. Celem wykazania spełnienia warunków wypłaty premii za dany Sezon, każdy Touroperator, który przystąpił do Programu przekaze PL Wrocław dane ku temu niezbędne w terminie 14 dni po zakończeniu danego Sezonu, na zasadach określonych w ust. 8 poniżej. PL Wrocław dokonuje weryfikacji tych danych w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, w szczególności w oparciu o Dane. Po otrzymaniu informacji o pozytywnej kwalifikacji swoich wyników, Touroperator w terminie 14 dni przekaze dane PL Wrocław w formie pisemnej lub elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym). Brak wykazania spełnienia warunków do wypłaty Premii w powyższy sposób skutkowało będzie brakiem przyznania premii za dany Sezon.
9. Dane Tourooperatorów niezbędne do wykazania spełnienia warunków wypłaty premii za dany Sezon w formie dokumentowej lub elektronicznej będą przekazywane PL Wrocław za pośrednictwem strony internetowej: <http://program.airport.wroclaw.pl/>. Każdy uczestnik Programu otrzyma login i hasło do własnego profilu, w którym będzie zamieszczał informacje o liczbie pasażerów pełnopłatnych wylatujących w danym Sezonie. W razie konieczności dokonania zmian we wprowadzonych na stronę i potwierdzonych danych, właściwe informacje należy przesłać na adres e-mail: czartery@airport.wroclaw.pl

-
10. Dane w formie pisemnej lub elektronicznej składa się w postaci listy potwierdzającej wprowadzone do systemu elektronicznego informacje, stanowiącej wydruk z systemu wskazanego w ust. 8. Dokument ten musi być opatrzony własnoręcznym podpisem lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób reprezentujących uczestniczącego w Programie Touroperatora.
 11. PL Wrocław ustala limit budżetu Programu na dany Sezon przed rozpoczęciem Sezonu. W przypadku przekroczenia limitu, PL Wrocław stosuje mechanizm proporcjonalnego obniżenia wypłat (pro-rata) lub limit maksymalny na Touroperatora (cap), zgodnie z zawartą umową uczestnictwa w Programie.

§3 PAKIET PODSTAWOWY

1. Premia w ramach Pakietu podstawowego przysługuje Touroperatorowi z tytułu liczby Pasażerów Pełnopłatnych w odlocie zakwalifikowanych do poszczególnych progów rozliczeniowych osiągniętych przez Touroperatora w danym Sezonie, na zasadach określonych w Umowie.
2. Dla potrzeb ustalenia wysokości Premii w ramach Pakietu podstawowego przyjmuje się progi rozliczeniowe wskazane w Umowie.
3. Każdy Pasażer Pełnopłatny w odlocie może zostać uwzględniony wyłącznie w jednym progu rozliczeniowym.
4. Wielkość Premii w ramach Pakietu podstawowego ustalana jest jako suma iloczynów liczby Pasażerów Pełnopłatnych w odlocie zakwalifikowanych do danego progu oraz właściwej dla tego progu stawki Premii.

§4 POŁĄCZENIA NOWE I POŁĄCZENIA PREMIOWANE

1. Touroperator będzie uprawniony do otrzymania dodatkowej Premii w przypadku uruchomienia w danym Sezonie Letnim Nowego połączenia w siatce połączeń czarterowych Portu:
 - a) Długodystansowego przy spełnieniu warunków zawartych w Umowie
 - b) Krótkodystansowego przy spełnieniu warunków zawartych w Umowie
2. W ramach pakietu nowych Połączeń Touroperator będzie uprawniony do otrzymania Premii w przypadku uruchomienia w danym Sezonie Letnim nowego połączenia w siatce połączeń czarterowych Portu Lotniczego Wrocław – Strachowice.
3. Touroperator będzie uprawniony do otrzymania dodatkowej Premii w przypadku realizowania Połączenia długodystansowego w danym Sezonie Zimowym w siatce połączeń czarterowych Portu przy spełnieniu warunków zawartych w Umowie.

§5 WYPŁATA PREMII

1. Wypłata Premii następuje po weryfikacji i akceptacji zestawienia w danym Sezonie z uwzględnieniem terminów wskazanych w Umowie i prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wypłata zrealizowana zostanie przelewem, na wskazany przez Touroperatora rachunek bankowy.
2. Premia może też przyjąć formę rabatu cenowego, udzielanego przez PL Wrocław na zakup usług świadczonych przez PL Wrocław na rzecz Touroperatora, zgodnie z obowiązującą ofertą/cennikiem PL Wrocław, w tym usług skierowanych dalej do klientów Touroperatora w postaci benefitów i udogodnień (np. opłaty parkingowe, usługi okołolotnicze), na zasadach wskazanych w Umowie.
3. Maksymalny rabat udzielony na działania marketingowe wskutek wykorzystania premii niepieniężnej nie może przekroczyć 50% wartości danego działania marketingowego.
4. Jako działania marketingowe, o których mowa w ust. 2 rozumie się zwłaszcza zakup powierzchni reklamowej należącej do PL Wrocław, celem zareklamowania oferty Touroperatora dotyczącej połączeń z i do Portu.
5. Strony zobowiązują się wystawiać wszystkie faktury, faktury korygujące i duplikaty faktur obejmujące wynagrodzenie/ cenę i inne należności płatne na gruncie niniejszej Umowy wyłącznie w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), jako faktury ustrukturyzowane. W tym znaczeniu przez „fakturę

ustrukturyzowaną” rozumie się fakturę wystawioną przy użyciu KSeF wraz z nadanym numerem identyfikującym w tym systemie. Za dzień wystawienia faktury ustrukturyzowanej uważa się dzień jej przesłania do KSeF, a za dzień otrzymania faktury przez Stronę zobowiązaną do zapłaty, dzień nadania numeru identyfikującego w KSeF.

6. Strony zapewnią sobie wzajemnie niezbędne upoważnienia i identyfikatory do obsługi faktur w KSeF, a także niezwłocznie poinformują o zmianach danych potrzebnych do prawidłowego wystawiania i odbioru faktur ustrukturyzowanych.
7. W przypadku niedostępności KSeF lub przejściowego braku możliwości wystawienia faktury ustrukturyzowanej z przyczyn technicznych, Strona będąca wystawcą danej faktury może wystawić fakturę poza KSeF w trybie awaryjnym, przewidzianym w ust. 5. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w razie zmian przepisów dotyczących KSeF, w takim przypadku Strony dostosują sposób fakturowania do aktualnie obowiązujących regulacji bez potrzeby aneksowania niniejszej Umowy, chyba że zmiana miałaby wpływ na wysokość wynagrodzenia/ceny lub terminy płatności z Umowy.
8. Strony zgodnie oświadczają, że wyrażają zgodę na wzajemne wystawianie i przesyłanie sobie drogą elektroniczną na wskazane w Umowie adresy email:
 - a) PL Wrocław: faktury@airport.wroclaw.pl;
 - b) Touroperatora:not księgowych, wystawianych przez każdą Stronę zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w przypadku, o którym mowa w ust. 4, również na wystawianie i przesyłanie sobie drogą elektroniczną „awaryjnych” faktur, które będą stanowić faktury elektroniczne w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Strona będąca wystawcą „awaryjnej” faktury jest zobowiązana stosować obowiązujący wzór struktury logicznej faktury FA(3) oraz przestać taką fakturę do drugiej Strony nie później niż w dniu jej wystawienia i do KSeF nie później niż w następnym dniu roboczym po ustaniu przeszkody, o której mowa w ust. 4, w celu nadania jej numeru KSeF. Strony przyjmują, że datą wystawienia faktury w trybie awaryjnym jest data wskazana na tej fakturze, a data doręczenia faktury w trybie awaryjnym to data jej faktycznego otrzymania przez nabywcę na adres email wskazany powyżej lub data przydzielenia jej numeru KSeF - jeżeli data faktycznego otrzymania faktury będzie późniejsza niż data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
9. Rachunek bankowy wskazany przez Touroperatora powinien być rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, zgłoszonym do urzędu skarbowego, co zostanie potwierdzone przez Touroperatora przed wystawieniem faktury oraz znajdować się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” prowadzonym przez Szefa KAS, tj. na tzw. „białej liście podatników”, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług („Wykaz”). PL Wrocław dokonuje zapłaty wyłącznie na rachunek bankowy ujawniony w Wykazie. Podanie rachunku bankowego, który nie jest ujawniony w Wykazie, na który PL Wrocław zobowiązany jest zapłacić wynagrodzenie/ cenę, uprawnia PL Wrocław do wstrzymania się z dokonaniem zapłaty, aż do: (a) dnia ujawnienia rachunku bankowego w Wykazie lub (b) do dnia wskazania PL Wrocław innego rachunku bankowego ujawnionego w Wykazie, na który PL Wrocław zobowiązany jest zapłacić wynagrodzenie/ cenę. Wstrzymanie się z zapłatą wynagrodzenia/ ceny przez PL Wrocław nie stanowi podstawy do naliczenia przez Touroperatora odsetek za opóźnienie w zapłacie, jak również wszelkich innych negatywnych konsekwencji dla PL Wrocław (np. podstawy do odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy, zapłaty kar umownych lub odszkodowania).
10. PL Wrocław przy dokonywaniu płatności zastosuje mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 361 z późn.zm). PL Wrocław nie będzie ponosił wobec drugiej Strony jakiegokolwiek odpowiedzialności za opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia/ ceny w sytuacji, gdy wskazany przez drugą Stronę rachunek bankowy nie będzie umożliwiał zapłaty z zachowaniem mechanizmu split payment.
11. PL Wrocław jest uprawniony do wstrzymania wypłaty Premii w formie pieniężnej i/lub udzielenia jej w formie świadczeń niepieniężnych (w całości lub w części), jeżeli powożmie uzasadnione wątpliwości co

-
- do zgodności wypłaty/udzielenia z przepisami prawa (w szczególności dotyczącymi zamówień publicznych, finansów publicznych, pomocy publicznej, rachunkowości lub kontroli wewnętrznej) lub co do prawdziwości oświadczeń składanych przez Touroperatora podczas przekazywania danych, o których mowa w § 2 ust. 7 - do czasu wyjaśnienia wątpliwości, przedstawienia przez Touroperatora wymaganych informacji/dokumentów lub dokonania odpowiednich zmian w zasadach rozliczeń i przeprowadzenia procedury weryfikacji danych Touroperatora, określonej w ust. 19 poniżej.
12. W związku z art.4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym późnieniom w transakcjach handlowych PL Wrocław oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy, co oznacza, że jest przedsiębiorcą innym niż mikro, mały lub średni przedsiębiorca w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. U. EU L 187 z dnia 26 czerwca 2014 r.)
 13. Podstawą rozliczenia Premii realizowanego przez PL Wrocław są Dane. Dane wprowadzone przez Touroperatora w portalu służą wykazaniu spełnienia warunków i podlegają weryfikacji w następujący sposób:
 - 1) w razie rozbieżności Strony uzgadniają dane w terminie 7 dni, a w braku uzgodnienia rozstrzygające są Dane Portu,
 - 2) PL Wrocław ma prawo do audytu rozliczeń w zakresie niezbędnym do weryfikacji prawidłowości wypłaty, w szczególności w oparciu o dane zagregowane;
 - 3) w przypadku stwierdzenia wypłaty nienależnej lub zawyżonej, Touroperator jest zobowiązany do zwrotu (clawback) w terminie 14 dni od otrzymania wezwania PL Wrocław;
 - 4) uporczywe błędy raportowania lub nadużycia mogą skutkować odmową wypłaty oraz wykluczeniem z Programu na 1-2 sezony.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Program nie obejmuje połączeń typu charter-mix oferowanych przez Touroperatora w ramach regularnej siatki połączeń, obsługiwanej przez sieciowe oraz niskokosztowe linie lotnicze korzystające z Portu.
2. PL Wrocław zastrzega sobie prawo do odwołania Programu w dowolnym czasie, z obowiązkiem rozliczenia uczestnictwa w Programie tych Touroperatorów, którzy przed datą odwołania Programu złożyli do PL Wrocław wniosek, o którym mowa w § 2 ust. 2.
3. Załącznikami do Regulaminu są:
 - Załącznik nr 1 - Deklaracja (lato),
 - Załącznik nr 2 - Deklaracja (zima).

DEKLARACJA
Sezon Lato 2026

1. Niniejszym deklaruję uczestnictwo firmy:

.....
(nazwa firmy)
z siedzibą w
.....
NIP:

w Programie współpracy marketingowej z Touroperatorami w Sezonie Lato 2026, organizowanym przez Port Lotniczy Wrocław S.A.

2. Jednocześnie oświadczam, że akceptuję zasady Regulaminu Programu Współpracy z Touroperatorami obowiązującego w okresie 1.04.2026 - 31.03.2027 i zobowiązuję się do ich przestrzegania.
3. Informuję, że w Sezonie Lato 2026 nasza Firma organizuje wycieczki z wylotem z Wrocławia do:

.....
.....
.....

4. Osoby upoważnione do przekazywania Portowi Lotniczemu Wrocław S.A. danych o liczbie odprawionych pasażerów w Sezonie Lato 2026:

a) Imię i nazwisko.....
telefon kontaktowy.....
e-mail.....
b) Imię i nazwisko.....
telefon kontaktowy.....
e-mail.....

Podpis i pieczęć Tour Operatora:

DEKLARACJA
Sezon Zima 2026/27

1. Niniejszym deklaruję uczestnictwo firmy:

.....
(nazwa firmy)
z siedzibą w
.....
NIP:

w Programie współpracy marketingowej z Touroperatorami w Sezonie Zima 2026-2027,
organizowanym przez Port Lotniczy Wrocław S.A.

2. Jednocześnie oświadczam, że akceptuję zasady Regulaminu Programu Współpracy z
Touroperatorami obowiązującego w okresie 1.04.2026 – 31.03.2027 i zobowiązuję się do ich
przestrzegania.
3. Informuję, że w Sezonie Zima 2026/27 nasza Firma organizuje wycieczki z wylotem z Wrocławia do:

.....
.....
.....

4. Osoby upoważnione do przekazywania Portowi Lotniczemu Wrocław S.A. danych o liczbie
odprawionych pasażerów w Sezonie Zima 2026/27:

a) Imię i nazwisko.....
telefon kontaktowy.....
e-mail.....

b) Imię i nazwisko.....
telefon kontaktowy.....
e-mail.....

Podpis i pieczęć Tour Operatora: