

## Regulamin usługi „Transport Limuzyną do Samolotu”

1. **Podstawy realizacji usługi**
  - 1.1. Podstawą realizacji usługi jest zakup usługi w Kasie Portu Lotniczego lub w salonie Executive Lounge co najmniej 1,5 godziny przed planowanym odlotem.
2. **Cennik usługi**
  - 2.1. Usługa świadczona jest w zależności od liczby pasażerów korzystających z usługi:
    - o Dla 1 do 3 pasażerów cena wynosi 199 PLN za limuzynę,
    - o Dla 4 do 6 pasażerów cena wynosi 299 PLN za limuzynę.
  - 2.2. Usługa jest dostępna wyłącznie dla pasażerów korzystających z saloniku Executive Lounge w Porcie Lotniczym Wrocław przed odlotem.
3. **Zasady korzystania z usługi**
  - 3.1. Usługa świadczona jest jednorazowo dla maksymalnie 6 pasażerów.
  - 3.2. Pasażer, który wykupił usługę „Transport limuzyną do samolotu”, oczekuje na Agenta Obsługi VIP & BUSINESS SERVICES w saloniku Executive Lounge.
  - 3.3. Pasażer będzie pod opieką Agenta VIP & BUSINESS SERVICES przez cały czas korzystania z usługi.
  - 3.4. Pasażer musi być obecny w saloniku przed rozpoczęciem procedury boardingu do samolotu.
  - 3.5. Pasażerowie są zobowiązani udać się z Agentem VIP & BUSINESS SERVICES do bramki (Gate) w celu weryfikacji biletu oraz bagażu przez pracowników obsługujących dany rejs przy bramce, niezależnie od linii lotniczej, którą podróżują.
  - 3.6. Dzieci do lat 3 podróżujące z osobami dorosłymi korzystają z usługi „Transport limuzyną do samolotu” bezpłatnie.
  - 3.7. Pasażerowie będą zapraszani do limuzyny przez Agenta VIP & BUSINESS SERVICES podczas trwania procedury boardingu do samolotu.
4. **Obowiązki pasażera**
  - 4.1. Do obowiązków pasażera należy upewnienie się, czy jego bagaż podręczny spełnia międzynarodowe regulacje i standardy przewoźnika.
  - 4.2. Pasażer, który nie dotrze do saloniku Executive Lounge przed zakończeniem procedury boardingu, nie będzie mógł skorzystać z usługi transportu do samolotu. Port Lotniczy Wrocław nie zwraca kosztów za zarezerwowaną usługę w takim przypadku.
5. **Transport do samolotu**
  - 5.2. W przypadku kilku rezerwacji na ten sam rejs, wszyscy pasażerowie jednocześnie udają się do limuzyny, a następnie do samolotu.
6. **Odmowa wykonania usługi**
  - 6.1. Port Lotniczy Wrocław S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku:
    - o braku dostępności limuzyny,
    - o nieodpowiedniego zachowania gości,
    - o powodów bezpieczeństwa.
7. **Zmiany i odwołanie usługi**
  - 7.1. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa usługa „Transport limuzyną do samolotu” może zostać zmieniona lub odwołana.
  - 7.2. Port Lotniczy Wrocław S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zdarzeń nie zależnych od działań Port Lotniczego Wrocław.

Port Lotniczy Wrocław S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany warunków świadczenia usługi „Transport limuzyną do samolotu” w dowolnym czasie. Skorzystanie z usługi oznacza akceptację powyższych warunków.

---

Port Lotniczy Wrocław S.A.