

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(dalej również: „OPZ”)

I. PODSTAWOWE ZAGADNIENIA.

Przez świadczenie usługi kontroli bezpieczeństwa należy rozumieć realizację czynności określonych w krajowych i unijnych przepisach w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego oraz ochrony osób i mienia polegających na:

- a) kontroli bezpieczeństwa osób, bagażu kabinowego, przewożonych przedmiotów i bagażu rejestrowanego w tym płynów, aerozoli i żeli;
- b) kontroli bezpieczeństwa poczty i materiałów przewoźnika lotniczego, zaopatrzenia pokładowego i zaopatrzenia portu lotniczego;
- c) prowadzenia kontroli dostępu w porcie lotniczym i patroli;

w celu określenia prawnej możliwości dopuszczenia osób i przedmiotów do strefy zastrzeżonej lotniska oraz ich przewozu drogą lotniczą.

1. Do najważniejszych wymogów jakie Wykonawca musi spełnić w celu należytego wykonania usługi należą w szczególności:
 - a) realizacja zadań zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia z dnia 22.08.1997 r. (tj. Dz.U. z 2021 poz. 1995), a w szczególności zgodnie z art. 36. 1. tej ustawy;
 - b) obowiązek spełnienia wymogów określonych w ustawie z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia, w szczególności w art. 22a i 22b ww. ustawy;
 - c) realizacja zadań zgodnie z Ustawą Prawo Lotnicze z dnia 03.07.2002 r. (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2110.), a w szczególności zgodnie art. 186b. ust. 1 pkt. 1), art. 186b. ust. 5) oraz art. 186f ust. 1 i 2
 - d) obowiązek zapewnienia do realizacji przedmiotu zamówienia kadry (osób) posiadającej kwalifikacje i uprawnienia wymagane do realizacji usługi kontroli bezpieczeństwa przepisami prawa, w ilości zapewniającej należyte wykonanie usługi.
 - e) obowiązek zapewnienia odpowiedniej ilości pracowników (kadry) obojga płci gwarantującej założoną przepustowość ciągów kontroli bezpieczeństwa w każdym punkcie/ciągu kontroli bezpieczeństwa do wykonywania kontroli bezpieczeństwa manualnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - f) obowiązek zapewnienia dodatkowej kontroli bezpieczeństwa pasażerów i bagażu lotów wysokiego ryzyka,
 - g) obowiązek posiadania przez osoby świadczące usługę kontroli bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych, co najmniej o klauzuli „ZASTRZEŻONE”;
 - h) obowiązek opracowania i przedstawienia do akceptacji Zamawiającego szczegółowego systemu kontroli, jakości pracy na stanowiskach kontroli bezpieczeństwa, w zakresie realizacji usługi kontroli bezpieczeństwa (w zakresie: jakości obsługi klienta, przepustowości ciągów, reakcji na skargi);
 - i) obowiązek realizowania wspólnie z Zamawiającym instruktaży dla osób świadczących usługę kontroli bezpieczeństwa; częstotliwość, przewidywany czas trwania instruktaży oraz ich zakres zostaną uzgodnione pisemnie (tj. co najmniej w drodze e-mail przez osoby wyznaczone do koordynowania/zarządzania umową) przez Zamawiającego i Wykonawcę;
 - j) obowiązek niezwłocznego dostosowania się Wykonawcy do zmian wynikających ze zmian przepisów prawa (krajowego i unijnego) w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego oraz procedur z tym związanych, powstałych lub wchodzących w życie w trakcie trwania umowy;
 - k) obowiązek ścisłej współpracy ze Służbą Celną - Skarbową w wykonywaniu przez nią statutowych zadań kontrolnych związanych z przemieszczaniem osób i towarów;
 - l) obowiązek niezwłocznego udostępniania dokumentacji potwierdzającej kwalifikacje pracowników świadczących usługę kontroli bezpieczeństwa uprawnionym podmiotom, w tym pracownikom Urzędu Lotnictwa Cywilnego (dalej: „ULC”), funkcjonariuszom Straży Granicznej (dalej: „SG”) i Zamawiającego - wynikających z nadzoru;
 - m) obowiązek realizacji poleceń uprawnionych podmiotów, w tym pracowników ULC, funkcjonariuszy SG i Zamawiającego - wynikających z nadzoru;
 - n) obowiązek poddawania się czynnościom kontroli, jakości (KPKJ) realizowanych przez Zamawiającego, SG i ULC;
 - o) obowiązek zapewnienia bieżącego nadzoru nad osobami świadczącymi usługę kontroli bezpieczeństwa;
 - p) obowiązek zastosowania się, jeżeli Zamawiający i/lub SG odmówi dopuszczenia osób/osoby do świadczenia usługi kontroli bezpieczeństwa, do czego Zamawiający i SG są uprawnieni, na koszt Wykonawcy, w przypadku braku spełnienia wymogów formalnych wynikających z przepisów w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego;
 - q) obowiązek pisemnego (w rozumieniu jak w lit. i powyżej) informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w stałej obsadzie kadrowej na lotnisku przed dopuszczeniem osoby do świadczenia usługi kontroli bezpieczeństwa z co najmniej 7 – dniowym wyprzedzeniem;
 - r) zapoznawania i szkolenia podległych pracowników w zakresie obowiązujących w PLW S.A. zarządzeń, regulaminów, procedur, w tym procedur z zakresu ochrony lotnictwa cywilnego;

- s) obowiązek współpracy z Zamawiającym, SG i ULC;
 - t) ponoszenie wobec Zamawiającego i podmiotów trzecich odpowiedzialności materialnej i służbowej z tytułu niewłaściwej realizacji powierzonych zadań;
 - u) obowiązek zawarcia (posiadania) przez Wykonawcę umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego w PLW S.A. na zasadach i w zakresie (w tym dotyczącym minimalnej sumy ubezpieczenia) określonym w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 04.10.2012 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy ubiegającego się o zawarcie Umowy na prowadzenie działalności w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego w portach lotniczych (Dz. U. z 2012 r. poz. 1123), wydanym na podstawie art. 22a ust. 2 ustawy o ochronie osób i mienia;
 - v) obowiązek wyposażenia się przez Wykonawcę we własnym zakresie i na własny koszt w środki łączności umożliwiającej komunikowanie się Wykonawcy (kadry Wykonawcy) w systemie TETRA ze służbami portowymi za pomocą radiotelefonów kompatybilnych z używanymi przez Zamawiającego, tj. z radiotelefon przenośny Motorola MTP850. Zamawiający bezpłatnie zapewni konfigurację radiotelefonów;
2. Obowiązki, o których mowa w pkt. 1 muszą być zapewnione i wykonane na podstawie i zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony lotnictwa cywilnego oraz wewnętrznymi przepisami Zamawiającego, a w szczególności Programu Ochrony Lotniska i Planu Ochrony, a także zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony osób i mienia;
 3. Zamawiający przed rozpoczęciem świadczenia usługi kontroli bezpieczeństwa we wskazanym terminie przeprowadzi udokumentowane szkolenie osób świadczących usługę kontroli bezpieczeństwa w zakresie:
 - a) obsługi sprzętu służącego do kontroli bezpieczeństwa, oceny sprawności urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń; Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazywania informacji o ewentualnych usterkach Zamawiającemu;
 - b) procedur z zakresu ochrony lotnictwa cywilnego obejmujących usługę kontroli bezpieczeństwa obowiązujących w PLW S.A.
 4. Na czas świadczenia usługi Zamawiający udostępni Wykonawcy urządzenia niezbędne do realizacji usługi kontroli bezpieczeństwa tj.: Bramka WTMD, urządzenia RTG, EDS i SMD, urządzenia do kontroli płynów, urządzenia ETD, itp. wraz z materiałami eksploatacyjnymi (paski do zbierania próbek śladowych ilości materiałów wybuchowych oraz rękawiczek gumowych).
 5. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania urządzeń, o których mowa w pkt. 4, w stanie pozwalającym na prawidłową realizację usługi. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania tych urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, a wyznaczone zadania objęte przedmiotem zamówienia wykona zgodnie z krajowymi i unijnymi regulacjami prawnymi w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego.
 6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w wyniku niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją użytkowania obsługi udostępnionych mu urządzeń, o których mowa w pkt. 4 (odpowiedzialność obejmuje: wszelkie uszkodzenia mechaniczne i fizyczne, w tym zalanie sprzętu).
 7. Wykonawca ma prawo do testowania urządzeń, o których mowa w pkt. 4 wykorzystywanych do świadczenia usługi kontroli bezpieczeństwa wyłącznie pod nadzorem wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego.
 8. Wykonawca ma obowiązek złożenia kompletnej dokumentacji niezbędnej do uzyskania czasowych kart identyfikacyjnych PLW S.A. oraz kart systemu kontroli dostępu, zgodnie z obowiązującą w Porcie Lotniczym Wrocław S.A. „Instrukcją Przepustkową Portu Lotniczego Wrocław”, najpóźniej do 7 dnia po rozpoczęciu świadczenia usługi.
 9. Warunkiem otrzymania i posiadania czasowej karty identyfikacyjnej PLW S.A. jest przejście z wynikiem pozytywnym rozszerzonego sprawdzenia przeszłości, o którym mowa w art. 189c ust. 1. Ustawy Prawo Lotnicze z dnia 03.07.2002 r. (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2110.),, a także odbycia szkoleń, o których mowa w „Instrukcji Przepustkowej Portu Lotniczego Wrocław.
 10. Koszty związane wydaniem i użytkowaniem kart identyfikacyjnych, kart SKD, przepustek oraz zezwoleń wydawanych przez Port Lotniczy Wrocław S.A., a także opłat za szkolenia prowadzone przez PLW S.A. zostały określone w Zarządzeniu w tym zakresie,
 11. Koszt przeprowadzenia rozszerzonego sprawdzenia przeszłości dla osób rekrutowanych do pracy lub zatrudnienia w służbie ochrony lotniska jest tożsamy z kosztem za złożenie wniosku o wydanie czasowej karty identyfikacyjnej i karty SKD PLW S.A.
 12. Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przez pracowników Wykonawcy w strefie zastrzeżonej PLW S.A. nieposiadających czasowej karty identyfikacyjnej PLW S.A. na okres niezbędny do jej otrzymania (do 30 dni), pod warunkiem złożenia przez pracowników Wykonawcy kompletnej dokumentacji niezbędnej do uzyskania czasowych kart identyfikacyjnych PLW S.A. oraz kart systemu kontroli dostępu, zgodnie z obowiązującą w PLW S.A. „Instrukcją Przepustkową Portu Lotniczego Wrocław”, a także po odbyciu szkoleń, o których mowa w pkt. 9. i posiadającym ważne rozszerzone sprawdzenie przeszłości.
 13. Kontrola bezpieczeństwa powinna być realizowana również w oparciu o niepisane zasady wynikające z kultury osobistej, higieny i współżycia społecznego. Osoby wykonujące zadania związane z usługą kontroli bezpieczeństwa cechować powinien wysoki poziom kultury osobistej, a Wykonawca powinien dokładać wszelkich starań (poprzez wdrażanie narzędzi motywacji kadry, szkolenia itp.), aby ten poziom stale był wysoki.
 14. Współpraca pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą powinna się kształtować w układzie partnerskim, jednocześnie to Zamawiający jest podmiotem decydującym o wizerunku lotniska i ma prawo wpływu na

- pracujące na jego rzecz podmioty (przy zachowaniu praw i obowiązków stron wynikających z zawartych umów) w celu zabezpieczenia realizacji swojej polityki związanej z wizerunkiem.
15. Zamawiający (poprzez Pion Ochrony PLW S.A.) będzie miał istotny wpływ na możliwość realizowania przez poszczególnych pracowników Wykonawcy zadań w punkcie/ciągu kontroli bezpieczeństwa. Ingerencja w ten aspekt współpracy następować będzie na podstawie oceny przedstawionego przez Wykonawcę kandydata pod kątem spełnienia przez niego ustawowych wymogów formalno-prawnych oraz zasad wynikających z niniejszego OPZ.
 16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli stanu psychofizycznego osoby świadczącej usługę kontroli oraz podejmowania decyzji popartych dowodami służb ochrony i Zamawiającego, dotyczących konieczności odsunięcia osoby wykonującej usługę kontroli od wykonywania zadań w punkcie kontroli bezpieczeństwa.
 17. Za uzasadnione przypadki odsunięcia osoby świadczącej usługę kontroli od wykonywania czynności w punkcie kontroli bezpieczeństwa należy uznać:
 - a) stan wskazujący na spożycie alkoholu lub innego podobnie działające środka,
 - b) niewłaściwa postawa (zachowanie odbiegające od ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego oraz kultury osobistej) wobec pasażera oraz przełożonego lub współpracowników,
 - c) notoryczne spóźnienia - opóźnione rozpoczęcie pracy,
 - d) nienależyte wykonywanie pracy,
 - e) lekceważenie obowiązujących na lotnisku zarządzeń, instrukcji i decyzji,
 - f) nieefektywne realizowanie przydzielonych zadań (wpływ na przepustowość w ciągu/punkcie kontroli bezpieczeństwa),
 - g) brak umiejętności pracy w grupie,
 - h) zakłócanie porządku publicznego,
 - i) brak spełnienia wymogów formalno-prawnych do wykonywania zadań będących przedmiotem umowy,
 - j) niewłaściwe lub niezgodne z przepisami, a także procedurami PLW S.A. wykonywanie obowiązków służbowych,
 - k) nałożenie na Wykonawcę kar określonych w Umowie, których podstawą jest niewłaściwe wykonanie obowiązków przez pracownika (fakultatywnie);
 - l) inne przewinienia, które mają negatywny wpływ na realizację usługi;
 18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i finansową z tytułu zgłaszanych przez ULC, SG i Zamawiającego nieprawidłowości z tytułu wykonywanego nadzoru.

II. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

Świadczenie będzie wykonywane przez okres 24 miesięcy, zgodnie z dokumentacją przetargową i umową.

III. OSOBY.

1. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres świadczenia usługi kontroli bezpieczeństwa była realizowana przez kadrę posiadającą ważne kwalifikacje i uprawnienia wymagane przepisami prawa dotyczącymi kontroli bezpieczeństwa, kontroli dostępu. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zatrudniania kadry posiadającej ważne:
 - a) rozszerzone sprawdzenie przeszłości;
 - b) uprawnienia do prowadzenia kontroli bezpieczeństwa;
 - c) szkolenie osób przeprowadzających kontrolę dostępu w porcie lotniczym oraz nadzoru i patroli;
 - d) szkolenie dla osób bezpośrednio nadzorujących osoby stosujące środki kontroli w zakresie ochrony (dot. koordynatora);
 - e) wpis na listę kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej,
 - f) legitymacje osoby dopuszczonej do posiadania broni (co najmniej w wymiarze wskazanym warunkami udziału w postępowaniu),
 - g) szkolenie z zakresu bezpiecznego transportu materiałów niebezpiecznych drogą powietrzną,
 - h) upoważnienie do informacji niejawnej do klauzuli „zastrzeżone” oraz zaświadczenia o przebytych szkoleniach w zakresie ochrony informacji niejawnych.
2. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres realizacji usługi do przechowywania w miejscu świadczenia usługi dokumentacji pracowników potwierdzającej kwalifikacje, o których mowa w pkt. 1 (kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem).
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanego personelu do zapewnienia obsady osobowej koniecznej do obsługi w okresach:
 - a) **od początku maja do końca września** danego/każdego roku wymiarem podstawowym zlecenia jest praca:
 - 3 ciągów kontroli bezpieczeństwa osób i bagażu, lub
 - 2 ciągów kontroli bezpieczeństwa osób i bagażu oraz 1 ciąg/punktu kontroli bezpieczeństwa bagażu rejestrowanego.
 - b) **od początku października do końca kwietnia** danego/każdego roku wymiarem podstawowym zlecenia jest praca:
 - 2 ciągów kontroli bezpieczeństwa osób i bagażu, lub

- 1 ciągu kontroli bezpieczeństwa osób i bagażu oraz 1 ciągu/punktu kontroli bezpieczeństwa bagażu rejestrowanego.
- 4. W okresach, o których mowa pkt. 3 możliwe jest zlecenie nadgodzin na 1 lub 2 ciągach kontroli bezpieczeństwa (od 1 do 8 h na każdym z dwóch ciągów).
- 5. Do obsługi każdego punktu kontroli bezpieczeństwa (ciągu) konieczna jest obsada trzyosobowa pracowników posiadających ważne kwalifikacje i uprawnienia, o których mowa w pkt. 1 w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi oraz przez cały okres realizacji usługi,
- 6. Przy planowaniu obsady osobowej w okresie o którym mowa w pkt. 3 lit. a Wykonawca zapewnia, że pośród wykwalifikowanego personelu wyznaczy co najmniej **9 osób** posiadających ważne uprawnienia operatora kontroli bezpieczeństwa 11.2.3.1 oraz uprawnienia, o których mowa w 11.2.3.5 zał. do RWK (UE) 2015/1998 z czego;
 - a) co najmniej 6 osób będzie posiadało ważne uprawnienia operatora kontroli bezpieczeństwa, o których mowa w pkt. 11.2.3.3 zał. do RWK (UE) 2015/1998;
 - b) co najmniej 1 osoba będzie posiadała ważne uprawnienia dla osób bezpośrednio nadzorujących osoby stosujące środki ochrony, o których mowa w pkt. 11.2.4. zał. do RWK (UE) 2015/1998;
 - c) co najmniej 2 osoby będą posiadały ważną legitymację dla osób dopuszczonych do posiadania broni.
- 7. Przy planowaniu obsady osobowej w okresie, o którym mowa w pkt. 3 lit. b, Wykonawca zapewnia, że pośród wykwalifikowanego personelu wyznaczy co najmniej **6 osób** posiadających ważne uprawnienia operatora kontroli bezpieczeństwa 11.2.3.1 oraz uprawnienia, o których mowa w 11.2.3.5 zał. do RWK (UE) 2015/1998 z czego;
 - a) co najmniej 4 osoby będzie posiadało ważne uprawnienia operatora kontroli bezpieczeństwa, o których mowa w pkt. 11.2.3.3 zał. do RWK (UE) 2015/1998;
 - b) co najmniej 1 osoba będzie posiadała ważne uprawnienia dla osób bezpośrednio nadzorujących osoby stosujące środki ochrony, o których mowa w pkt. 11.2.4. zał. do RWK (UE) 2015/1998;
 - c) co najmniej 2 osoby będą posiadały ważną legitymację dla osób dopuszczonych do posiadania broni.
- 8. Obsada osobowa do obsługi jednego ciągu wynosi co najmniej 3 osoby, w przypadku zmniejszenia natężenia ruchu na danym ciągu/punkcie KB, obsada może zostać stosowanie zmniejszona do poziomu gwarantującego zapewnienie bezpieczeństwa, decyzje o tym podejmuje do Dowódca Zmiany SOL PLW S.A. lub Koordynatora KB SOL PLW S.A.
- 9. Wymaga się aby przez cały okres świadczenia Wykonawca miał w dyspozycji i zapewnił odpowiednią ilość osób, mężczyźni i kobiety zdolnych do wykonania zamówienia jako OKB lub OKB koordynator, w tym osób posiadających legitymację osoby dopuszczonej do posiadania broni, aby zapewnić zastępstwo dla osób dedykowanych do realizacji zamówienia w wypadku ich niedyspozycji, zakończenia stosunku pracy, przerw w czasie pracy, etc. oraz, że będą one kierowane na zastępstwo niezwłocznie w celu zapewnienia ciągłości i płynności wykonania zadania przyjętego przez nas do realizacji.
- 10. Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może zlecić skierowanie dodatkowej osoby z ramienia Wykonawcy do świadczenia usługi, ponad ilość osób określoną w cz. III pkt. 3 w danym dniu i godzinach. Zlecenie to dotyczyć będzie sytuacji, gdy Wykonawca w związku ze zwiększonym ruchem pasażerów w danym dniu i godzinach nie będzie miał możliwości zapewnienia przerw dla osób świadczących usługę. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego w/w zlecenia będzie ono obejmować:
 - a) do 10 godzin, przy obsadzie osobowej, o którym mowa w pkt. 6
 - b) do 8 godzin, przy obsadzie osobowej, o którym mowa w pkt. 7
 - zlecenie będzie podlegało opłacie jak dla wymiaru czasu podstawowego.
- 11. Zamawiający wymaga, aby:
 - a) Osoby, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonywaniu usług stanowiących przedmiot zamówienia, w całym okresie obowiązywania umowy objęte były wymaganymi prawem ubezpieczeniami, oraz aby były niekarane i posiadały odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie, niezbędne do wykonania usługi będącej przedmiotem zamówienia;
 - b) Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji usługi oraz w trakcie jej realizacji na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się przedstawić bieżące dokumenty potwierdzające, że Przedmiot Umowy jest wykonywany przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę.
 - c) W trakcie realizacji umowy, Wykonawca kierując do realizacji usługi kontroli bezpieczeństwa inne osoby niż wykazane przed rozpoczęciem usługi, zobowiązany jest najpóźniej 7 dni przed tym poinformować i przekazać Zamawiającemu dokumentację potwierdzającą spełnienie wymogów, o których mowa w pkt.1.
 - d) Zamawiający wymaga, aby do wykonania Przedmiotu Umowy był kierowany personel, którego wynagrodzenie za pracę jest równe lub przekracza równowartość wysokości wynagrodzenia minimalnego, o którym mowa w ustawie z 10.10.2002 o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207, z 2023 r. poz. 1667).
 - e) Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są posiadać umiejętność posługiwania się językiem angielskim w stopniu komunikatywnym.
 - f) Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są cechować się wysoką kulturą osobistą, schludność ubioru i wyglądu, ubiór i wyposażenie przyjazne dla pasażera (wymagania co do ubioru określa część V pkt. 1 – tabela).
 - g) Uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań, wskazanych powyżej (lit. a-f) oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone we wzorze umowy,

IV. ORGANIZACJA PRACY

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia (Tabela nr 1, Tabela nr 2), odpowiedniej organizacji pracujących osób świadczących usługę kontroli bezpieczeństwa w celu uzyskania optymalnej przepustowości w punkcie kontroli bezpieczeństwa (ciągu). Ponadto obsada i wyposażenie pracownika ochrony, uzależnione będzie od potrzeb, w wymiarze nieprzekraczającym 16-tu roboczogodzin dla pracownika Wykonawcy o statusie SUFO na jednej zmianie.
2. Średnia minimalna przepustowość jednego ciągu kontroli bezpieczeństwa Zamawiający określa na poziomie min. 150 pasażerów/h dla ciągu kontroli bezpieczeństwa. Ww. przepustowość odnosi się jedynie do ruchu pasażerów i oznacza czasookres od momentu pojawienia się pasażera w punkcie kontroli bezpieczeństwa na stanowisku przygotowania do kontroli do zakończenia kontroli bezpieczeństwa pasażera. Wykonawca, oprócz starannego planowania liczby osób niezbędnych do płynnej realizacji kontroli bezpieczeństwa, m.in. z uwzględnieniem bieżącego rozkładu lotów, zobowiązany jest również do bezwzględnego zachowania ciągłości pracy w ciągów kontroli bezpieczeństwa.
3. Pracownicy Wykonawcy w ramach świadczenia usługi zobowiązani są do przenoszenia pojemników/kuwet na bagaż po kontroli bezpieczeństwa bagażu w miejsce przygotowania pasażera i bagażu do kontroli bezpieczeństwa
4. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może zatrudniać w którejkolwiek z form przewidzianych przepisami prawa (na podstawie umowy o pracę lub na umowy cywilnoprawnej) pracowników Wewnętrznej Służby Ochrony PLW S.A. (WSO PLW S.A.) zatrudnionych w tym samym czasie przez Zamawiającego.

Zakres wniosku o zgodę na zatrudnienie pracowników WSO PLW S.A. oraz kwestie związane ze zobowiązaniami Wykonawcy w wypadku pracowników PLW S.A., którzy zakończą pracę w PLW S.A. po zatrudnieniu u Wykonawcy reguluje umowa w paragrafie 6.

5. Naruszenie przez Wykonawcę zakazu, o którym mowa w pkt. 4, poprzez zatrudnienie przez Wykonawcę osoby będącej w dacie zatrudnienia u Wykonawcy jednocześnie pracownikiem Wewnętrznej Służby Ochrony PLW S.A. (WSO PLW S.A.) lub osoby, co do której Wykonawca powinien mieć wiedzę, że jest ona pracownikiem WSO PLW S.A., będzie podstawą do naliczenia kary umownej oraz podstawą żądania przez Zamawiającego niezwłocznego rozwiązania przez Wykonawcę współpracy z pracownikiem WSO SOL, a w przypadku powtarzania naruszenia – do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej.
6. Wszelkie zgody na pracę wydane przez Zamawiającego pracownikom zatrudnionym w WSO SOL PLW S.A. przed zawarciem umowy na zadanie objęte niniejszym postępowaniem przetargowym są nieważne dla tego postępowania i nie mogą być wykorzystane przy realizacji tego zamówienia.
7. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może zatrudniać byłych pracowników WSO SOL PLW S.A. do realizacji usługi kontroli bezpieczeństwa, z którymi stosunek pracy ustał (a w wypadku okresu wypowiedzenia - upłynął okres wypowiedzenia) w okresie ostatnich 12 miesięcy od dnia zatrudnienia u Wykonawcy, co do której Wykonawca powinien mieć wiedzę, że jest ona byłym pracownikiem WSO PLW S.A.. Naruszenie w tym zakresie będzie podstawą do naliczenia kary umownej oraz podstawą żądania przez Zamawiającego niezwłocznego rozwiązania przez Wykonawcę współpracy z pracownikiem WSO SOL, a w przypadku powtarzania naruszenia – do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej.
8. **Przykładowy godzinowo/zmianowy system pracy poszczególnych ciągów, określa:**
 - a) dla okresu wskazanego w cz. III pkt. 3 lit. a nn. załącznika - *Tabela nr 1*, oraz
 - b) dla okresu wskazanego w cz. III pkt. 3 lit. b nn. załącznika - *Tabela nr 2*.

Tabela nr 1

	Godziny pracy 4:00 20:00* (podstawowy)	Ilość roboczogodzin na dobę
Ilość ciągów, na dobę/dniu	1	48
Ilość ciągów, na dobę/dniu	1	48
Ilość ciągów, na dobę/dniu	1	48

Tabela nr 2

	Godziny pracy 4:00 20:00* (podstawowy)	Ilość roboczogodzin na dobę
Ilość ciągów, na dobę/dniu	1	48
Ilość ciągów, na dobę/dniu	1	48

* godziny rozpoczęcia pracy poszczególnych ciągów mogą być różne, maksymalnie o godzinę.

świadczenie w okresie przejściowym (jeśli dotyczy):

- kwestię i wymiar ewentualnego świadczenia równoległego z wykonywanym dotychczasowego wykonawcę w tzw. okresie przejściowym (jeśli dotyczy) reguluje umowa.

9. System pracy godzinowy/zmianowy (tzw. Plan Pracy) Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca świadczenia usługi.

10. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności związanych ze zmianami planu lotów, Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany Planu Pracy, poprzez zmianę godzin rozpoczęcia i/lub zakończenia pracy lub wydłużenia podstawowego czasu pracy, w trakcie danego miesiąca. Zmiany będą dokonywane z co najmniej 48 godzinnym uprzedzeniem, na zasadach:
 - a) przesunięcie o godzinę, bez uzgodnienia z Wykonawcą lub
 - b) przesunięcie o więcej niż godzinę, po uzgodnieniu z Wykonawcą, oraz.
 - c) wydłużenia podstawowego czasu pracy (zlecenia nadgodzin) po uzgodnieniu z Wykonawcą na zasadach pkt. 11 b) tiret 1-3,
11. Zamawiający w okresach, o których mowa w cz. III pkt. 3, po uzgodnieniu z Wykonawcą ma możliwość:
 - a) zlecenia obejmującego obsługi dodatkowego ciągu (1 ciągu) lub dodatkowych osób 1 lub 2 osób przy zachowaniu wymiaru godzin i systemu zmianowego (Tabela nr 1 i 2) na zasadach:
 - Zamawiający powiadamia Wykonawcę o zleceniu z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem,
 - Wykonawca uzgadnia i potwierdza przyjęcie powyższego zlecenia co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem danego miesiąca/dni obejmujących zlecenie
 - b) do wydłużenia podstawowego czasu pracy 1 lub 2 ciągów powyżej 16 godzin w danym dniu, zlecenie obejmować będzie:
 - maksymalnie do 24 godzin,
 - od 1-8 godzin pracy dla 1 lub 2 ciągów z osobna,
 - godziny przed rozpoczęciem lub po zakończeniu 16 godzin pracy danego ciągu,
 - wydłużenie czasu pracy (zlecenie nadgodzin) nastąpi na zasadach określonych w pkt. 9.
 Wykonawca uzgadnia i potwierdza przyjęcie powyższego zlecenia:
 - najpóźniej 48 godzin od otrzymania planu pracy, o którym mowa w pkt. 9, oraz
 - najpóźniej 24 godzin od otrzymania zmiany, o której mowa w pkt. 10 lit. b)-c).
12. Punkty/ciągi kontroli bezpieczeństwa mogą być uruchamiane w różnych godzinach, przy zachowaniu wymiaru godzin i systemu zmianowego (Tabela nr 1 i 2), z odpowiednim uwzględnieniem zlecenia, o którym mowa w pkt. 10 lit. c) lub 11 lit. b), wydłużającego podstawowy czas pracy 1 lub 2 ciągów.
13. Zlecenie w wydłużonym czasie pracy jest zależne od zapotrzebowania zamawiającego, wymiar zlecenia nie stanowi gwarantowanej wielkości ani maksymalnej granicy zleconych nadgodzin.
14. Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć tzw. koordynatora zmiany/służby posiadającego stosowne szkolenie, o którym mowa pkt. 11.2.4. zał. do RWK (UE) 2015/1998, który będzie miał za zadanie nadzór nad pracownikami Wykonawcy oraz bieżącą współpracę i koordynację służby z Dowódcą Zmiany SOL PLW S.A. lub Koordynatorem KB SOL PLW S.A.,
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość doraźnego skierowania osób świadczących usługę kontroli bezpieczeństwa (kadry Wykonawcy) w danym dniu i godzinach do wykonywania czynności związanych z ochroną lotnictwa cywilnego we wskazanym miejscu (innym posterunku SOL lub patrolu SOL) na terenie terminala lub na terenie lotniska w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej w lotnictwie cywilnym zgodnie z poniższym:
 - a) skierowane to nastąpi po uprzednim poinformowaniu upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy (koordynatora zmiany/służby) przez Dowódcę Zmiany SOL/Koordynatora KB SOL PLW S.A. i w czasie, w którym pracownicy Wykonawcy, nie będą świadczyli usługi zgodnie z zaplanowaną zgodnie planem pracy ilością zleconych punktów/ciągów kontroli bezpieczeństwa, spowodowaną mniejszym zapotrzebowaniem na obsługę punktów/ciągów KB w tym czasie/godzinach.
 - b) pracownicy Wykonawcy będą kierowani do wspomnianych czynności poza godzinami przeznaczonymi na wykorzystanie przerw (1h/zmianę), uzgodnionych z Dowódcą Zmiany SOL/Koordynatorem KB SOL PLW S.A. przez przedstawiciela Wykonawcy (koordynatora zmiany/służby).
16. Dysponowanie i kierowanie pracowników Wykonawcy, co do obsady poszczególnych punktów/ciągów kontroli bezpieczeństwa w danym dniu i godzinach, należy do Dowódcy Zmiany SOL PLW S.A. lub Koordynatora KB SOL PLW S.A.
17. Zamawiający dopuszcza prowadzenie wspólnie kontroli bezpieczeństwa w danym punkcie kontroli bezpieczeństwa (ciągu) przez pracowników Wykonawcy i Zamawiającego na zasadach pkt. 16.
18. Wykonawca zobowiązany jest również do bieżącego dbania o wygląd i higienę pracowników ochrony oraz podejmowania działań w przypadku stwierdzonych odstępstw od ogólnie przyjętych na lotnisku standardów.
19. W trakcie realizacji usługi Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) bieżącego wyjaśniania z Zamawiającym wszelkich nieprawidłowości i ewentualnych skarg złożonych przez pasażerów lub podmioty zewnętrzne w związku z wykonywaną kontrolą bezpieczeństwa, przy czym Zamawiający udostępni do wglądu Wykonawcy nagrania z monitoringu CCTV, jeżeli monitoring obejmuje zasięgiem miejsce zaistniałej nieprawidłowości.
 - b) bieżącego szkolenia osób świadczących usługę kontroli bezpieczeństwa;
 - c) organizowania szkoleń i instruktarzy w zakresie i tematyce określonej przez Zamawiającego związanej z prawidłową realizacją przedmiotu umowy, koszty z tym związane ponosi Wykonawca,
 - d) przed przystąpieniem do realizacji zamówienia wdrożyć u siebie obowiązujące na lotnisku procedury związane z ochroną lotnictwa cywilnego, jednocześnie Zamawiający ma prawo zażądać od osób świadczących usługę kontroli bezpieczeństwa i osób nadzorujących ich pracę znajomości tych procedur,
 - e) przekazanie dokumentacji potwierdzającej odbycie szkolenia ukierunkowanego w zakresie oceny skuteczności działania TIP operatorów kontroli bezpieczeństwa realizujących usługę kontroli bezpieczeństwa, wyniki oceny skuteczności TIP Zamawiający przekaze Wykonawcy w przypadku niespełnienia norm skuteczności określonych w przepisach w zakresie OLC.
20. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi zgodnie z Planem Ochrony Portu Lotniczego Wrocław S.A., a w szczególności „Tabeli Służby”.

21. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wysokiej efektywności kontroli bezpieczeństwa poprzez odpowiednie działania i organizację pracy.
22. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w punkcie kontroli bezpieczeństwa (ciągu) obsady pracowników gwarantującej możliwość realizacji kontroli manualnej przez pracownika tej samej płci, co osoba kontrolowana, co oznacza, że Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia pracowników obu płci w punkcie kontroli bezpieczeństwa (ciągu) w proporcji gwarantującej płynną, niezaburzoną pracę gwarantującą średnią minimalną przepustowość ciągów kontroli bezpieczeństwa.

V. UBIÓR I WYPOSAZENIE OSÓB WYKONUJĄCYCH USŁUGĘ

1. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia osoby świadczącej usługę na swój koszt, niżej określonego reprezentacyjnego ubioru (poniższa tabela):

Lp.	Nazwa ubioru pracownika Wykonawcy (operatora kontroli bezpieczeństwa)	UWAGI
1.	Koszula/bluzka z krótkim i długim rękawem	koloru białego
2.	Spodnie gabardyna	Kolor do uzgodnienia
3.	Pas główny	koloru czarnego
4.	Bluza typu polar	kolor do uzgodnienia
5.	Oznaczenia pracownika ochrony	
6.	Półbuty (pantofle)	koloru czarnego
7.	Skarpety	koloru czarnego
8.	Rękawiczki zgodnie z część V pkt.2	np. jedwab, koloru białego

2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania białych rękawiczek (wykonanych z cienkiego materiału np. jedwab) przeznaczonych do wykonywania kontroli manualnej osób, w ilości umożliwiającej utrzymanie przez osoby świadczące usługę kontroli przez cały okres wykonywania służby w należytej czystości. Wyposażenie w rękawiczki leży po stronie Wykonawcy
3. Kontrola manualna realizowana przez Wykonawcę musi być wykonywana zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
4. Zamawiający mimo uprawnienia ustawowego, nie preferuje realizacji kontroli manualnej przez osoby różnej płci. Ewentualne roszczenia wynikające z takiej kontroli Wykonawca podejmuje wyłącznie na swoje ryzyko. Wykonawca ponosi również całkowitą i wyłączną odpowiedzialność, w tym materialną, za przekroczenie uprawnień ustawowych w zakresie wykonywanej kontroli manualnej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia na własny koszt osób świadczących usługę w punkcie kontroli bezpieczeństwa (PKB) w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie przekraczającym 10mA wraz z kaburami, w przypadku:
 - a) 1 ciąg (pojedynczy) - 1 paralizator,
 - b) 2 ciągi (sąsiadujące) - 1 paralizator,
 - c) 3 ciągi (1 pojedynczy i 2 sąsiadujące) - 2 paralizatory,
6. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia każdą osobą świadczącą usługę w opatrunek osobisty, a także środki przymusu bezpośredniego w postaci: kajdanek (stalowych), Ręcznego Miotacza Substancji Obeszplądających wraz z pokrowcami.
7. Wykonawca zobowiązany jest posiadać w dyspozycji co najmniej 3 radiotelefony przeznaczone do wyposażenia obsługiwanych ciągów kontroli bezpieczeństwa (o których mowa w części I, pkt. 1, lit. v)), zasady korespondencji radiowej zostaną określone przez Zamawiającego.
8. Wykonawca we własnym zakresie i poza terenem Portu Lotniczego Wrocław S.A. zapewni pomieszczenia, w których będzie przechowywał ubiór oraz wyposażenie, o którym mowa w pkt. 1-2, 5-7 zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
9. Zamawiający informuje, że obecnie dysponuje na terenie starego terminala w strefie ogólnodostępnej 2 pomieszczeniami biurowymi o powierzchni 9 m² i 21m², koszt dzierżawy wynosi 89 zł/m² netto plus media,
10. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego najpóźniej 10 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi kontroli bezpieczeństwa, o potrzebie skorzystania z możliwości, o których mowa w pkt. 9.

VI. PRZEWIDYWANE ZAMÓWIENIE UZUPEŁNIAJĄCE

Zamawiający przewiduje zamówienie o których mowa w art. 388 pkt. 2 lit. c PZP oznacza to, że Zamawiający może udzielić zamówienia w trybie z wolnej ręki dotychczasowemu wykonawcy usług (wybranemu w niniejszym postępowaniu) polegającego na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem niniejszego zamówienia – stosownie do przepisu.

1. Zakres usług:

- 1) Przedmiotem przewidywanego zlecenia będzie świadczenie przez Wykonawcę usługi kontroli bezpieczeństwa (zgodnie z definicją we wzorze umowy stanowiącym załącznik do nn. SWZ), w tym niezbędnych czynności służących wykonywaniu tej usługi oraz obowiązków i czynności wymaganych dokumentacją przetargową zamówienia podstawowego;

- 2) Przewiduje się, iż przedmiot zlecenia wykonywany będzie w standardzie wyznaczonym krajowymi i unijnymi regulacjami prawnymi, zgodnie z wymogami określonymi w załącznikach do niniejszego SWZ zadania podstawowego - wzorzec umowy oraz OPZ (w zakresie odpowiednim);

przy czym:

- 3) Zlecenie dotyczyło będzie wykonania usługi kontroli bezpieczeństwa (o której mowa wyżej) na
- 1 ciągu kontroli bezpieczeństwa osób, bagażu lub 1 ciągu/punktu kontroli bezpieczeństwa bagażu rejestrowanego,
 - przewiduje się możliwość realizacji zlecenia - do 24 h/na dobę,
 - zakłada się, że do obsługi punktu kontroli bezpieczeństwa (ciągu) konieczna jest minimum 3 osobowa obsada posiadających kwalifikacje i uprawnienia, o których mowa w załączniku do nn. dokumentacji: OPZ, w warunkach postępowania oraz załączniku „wykaz personelu” - w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi oraz przez cały okres realizacji usługi, chyba że do czasu zlecenia uzupełniającego (na tym lub innym polu zlecenia) nastąpi zmiana przepisów, a tym samym zmiana wymogów – odpowiednio,
 - termin wykonania zamówienia zostanie ustalony w zaproszeniu do negocjacji i/lub w drodze negocjacji

2. Warunki udzielenia zamówienia:

- 1) Utrzymanie jakości usługi oraz kwalifikacji osób świadczących usługę (OKB i OKB koordynatorów) jak dla zadania podstawowego;
- 2) Utrzymanie obowiązków związanych w organizacją świadczenia, które z uwagi na obowiązujące przepisy lub organizację wewnętrzną, organizację ochrony lub regulaminy w PLW S.A. nie mogą być zmienione – jak dla zadania podstawowego.
- 3) Zachowanie obowiązków związanych z koniecznością uznania i stosowania się do regulacji wewnętrznych Zamawiającego, dokumentów związanych organizacją ochrony na lotnisku oraz kontrolą i uznaniem wymogów upoważnionych Służb i instytucji oraz wynikających z przepisów prawa obowiązujących w tym zakresie.
- 4) Osiągnięcie konsensusu w postaci umowy.