

Regulamin konkursu

„Jakie treści chciałbyś/chciałabyś zobaczyć w chatbocie?”
zwany dalej Regulaminem

I. Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem konkursu o nazwie „Jakie treści chciałbyś/chciałabyś zobaczyć w chatbocie?” (dalej „Konkurs”) jest Port Lotniczy Wrocław S.A, ul. Graniczna 190, 54-530 Wrocław, NIP: 896-000-62-82, REGON: 931023612, Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS 0000086071 we Wrocławiu, o kapitale zakładowym 260.830.00 złotych, w całości wpłaconym (dalej „Organizator”).
2. Konkurs odbywa się w terminie od dnia 08.03.2024 r. godz. 13:00 do 11.03.2024 r. do godz. 23:59 za pośrednictwem Messengera @PortLotniczyWrocław na portalu społecznościowym „Facebook” (dalej „Strona konkursowa”).
3. Uczestnikiem Konkursu (dalej „Uczestnik”) może być pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkująca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i która zaakceptuje Regulamin.
4. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie więcej niż jeden raz.
5. Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę w Konkursie.
6. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy (w tym osoby świadczące pracę na innej podstawie niż umowa o pracę) Organizatora oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
7. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne.
8. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa komisja konkursowa powołana przez Organizatora (dalej „Komisja”).
9. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, przeprowadzany przez portal społecznościowy Facebook, ani z nim związany.
10. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem konta w serwisie Facebook dostępnym pod adresem: Port Lotniczy Wrocław/<https://www.facebook.com/airport.wroclaw>.
11. Konkurs odbywa się za pośrednictwem serwisu Facebook, jednakże Konkurs nie jest stworzony, zarządzany, nadzorowany, kontrolowany ani w jakikolwiek inny sposób wspierany przez

Facebook. Wszelkie pytania, komentarze i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora.

12. Niniejszy Regulamin ma charakter przyrzeczenia publicznego nagrody konkursowej w myśl art. 921 § 1 i następne k.c. Przyrzekającym nagrodę konkursową jest wyłącznie Organizator. W żadnym przypadku za przyrzekającego nagrodę konkursową nie należy uznawać spółki wskazanej w ust. 3.
13. Rozstrzygnięcie Konkursu w żaden sposób nie jest uzależnione od przypadku, stąd Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t. j. Dz. U. 2018 poz. 165, z późn. zm. — dalej: u.g.h.).
14. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L z dnia 4 maja 2016 r. — dalej: RODO).

II. Warunki techniczne udziału w Konkursie

1. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Konkursie przez Uczestnika Konkursu jest dostęp do urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu Cookies oraz adresu email. Dla poprawnego funkcjonowania Strony Konkursowej wymagana jest aplikacja mobilna Messenger lub jedna z przeglądarek: Firefox, Opera, Chrome i Safari dla Mac OS X w ich najnowszych wersjach. Starsze od aktualnych wersji wersje przeglądarek mogą nie być obsługiwane lub nie być obsługiwane w pełni.
2. W przypadku korzystania przez Uczestnika Konkursu z nietypowych lub niestosowanych powszechnie rozwiązań technicznych lub informatycznych, Strona Konkursowa może nie być dostępna.
3. Uczestnik Konkursu jest odpowiedzialny za pozyskanie i utrzymanie sprzętu i usług wymaganych do uzyskania dostępu do strony Konkursowej.
4. Uczestnik Konkursu przyjmuje do wiadomości, że udział w Konkursie odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Zgłoszenia będą odbierane przez automatyczny system odbioru treści (zwanym w niniejszym Regulaminie „Automatycznym Systemem Odbioru Treści”), który określa datę odbioru zgłoszenia. Dane zarejestrowane przez Automatyczny System Odbioru Treści są rozstrzygające do ustalenia kolejności zgłoszeń w Konkursie.

III. Zasady Konkursu

1. Konkurs odbywa się od 08.03.2024 r. do 11.03.2024 r. w serwisie Facebook.
2. Aby wziąć udział w Konkursie, należy wykonać zadanie konkursowe opisane w pkt a-c poniżej i dokonać jego prawidłowego zgłoszenia:
 - a. przejść do Messengera @PortLotniczyWrocław za pośrednictwem posta konkursowego na profilu @PortLotniczyWrocław na portalu społecznościowym Facebook <https://www.facebook.com/airport.wroclaw> lub za pośrednictwem kodu QR wyświetlanego na filmie na ekranach w hali ogólnodostępnej i hali odlotów lub otwierając okno Messengera i wyszukać Port Lotniczy Wrocław,
 - b. zaakceptować regulamin w chatbocie,
 - c. napisać odpowiedź na pytanie: Jakie treści chciałbyś/chciałabyś zobaczyć w chatbocie.

Przy czym warunkiem prawidłowego wykonania zadania konkursowego jest dopełnienie wszystkich wymienionych czynności łącznie.

3. Zakazuje się dokonywania zgłoszeń zadań konkursowych, które:

- a. nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalają taką przemoc;
- b. propagują jakikolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
- c. nawołują do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, lub pochwalają taką nienawiść;
- d. znieważają grupę ludności albo poszczególną osobę z powodu jej przynależności narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości;
- e. zniesławiają lub znieważają jakąkolwiek osobę;
- f. naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby, w tym jej prawo do ochrony wizerunku;
- g. w inny sposób niż określony w lit. a-f są sprzeczne z obowiązującym porządkiem prawnym lub dobrymi obyczajami;
- h. zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
- i. nawołują do zachowań niebezpiecznych lub pochwalają takie zachowania;
- j. służą promocji lub reklamie innych podmiotów niż Organizator.

4. Każdy Uczestnik jest zobowiązany wykonać zadanie konkursowe, o którym mowa w ust. 2, oraz dokonać jego zgłoszenia osobiście, bez pośrednictwa osób trzecich.

5. Każdy Uczestnik jest zobowiązany zapewnić, aby wykonanie zadania konkursowego oraz jego zgłoszenie w Konkursie nie naruszało żadnych praw przysługujących osobom trzecim, w szczególności dóbr osobistych, wizerunku, praw autorskich, praw własności przemysłowych.

6. Każdy Uczestnik powinien dokonać zgłoszenia zadania konkursowego w terminie od dnia 08.03.2024 r. godz. 13:00 do dnia 11.03.2024 r. godz. 23:59 poprzez Messengera Port Lotniczy Wrocław.

7. Spośród wszystkich Uczestników Komisja wybierze 3 (słownie: trzy) zgłoszenia, które jej zdaniem będą najbardziej kreatywne, a ich autorzy otrzymają Nagrody. Rodzaj i liczbę nagród opisuje rozdział IV niniejszego Regulaminu.

8. Komisja konkursowa zostanie powołana przez Organizatora najpóźniej w terminie do dnia 08.03.2024 r., a w jej skład wejdą 3 osoby (słownie: trzy) osoby wyznaczone przez Organizatora. Organizator nie jest zobowiązany ujawniać danych osobowych członków komisji konkursowej, w tym również na żądanie osoby biorącej udział w Konkursie.

9. Na pierwszym etapie rozstrzygnięcia Konkursu komisja konkursowa dokona weryfikacji, czy osoby, które dokonały zgłoszeń zadań konkursowych, spełniają formalne wymagania uczestnictwa w Konkursie, wskazane w § 1 ust 3 Regulaminu.

10. Komisja konkursowa kompleksowo oceni wszystkie zadania konkursowe, które pozytywnie przeszły weryfikację, o jakiej mowa w ust. 5 — w celu wyłonienia najlepszych zadań oraz przyznania nagród.

11. Komisja konkursowa ocenia zadania konkursowe w oparciu o następujące kryteria:

- a. Kreatywność
- b. Oryginalność

12. Wszystkie decyzje komisji konkursowej w przedmiocie rozstrzygnięcia Konkursu, w tym odrzucania zadań konkursowych i wyboru najlepszych zadań konkursowych, są całkowicie suwerenne i nie wymagają uzasadnienia. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie ma wpływu na wybór najlepszych zadań konkursowych przez komisję konkursową, jak również nie może zmienić jej ostatecznych wyborów.

13. W przypadku powtarzających się treści w zgłoszeniach, pod uwagę brane będą zgłoszenia z wcześniejszą datą wysłania.

14. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem Konkursu, w szczególności Uczestników, którzy:

- a. nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;

- b. nadeślą zgłoszenie zawierające treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, brutalne, agresywne, obraźliwe dla Organizatora;
- c. naruszają prawa osób trzecich;
- d. podejmą próby użycia jakichkolwiek technik złamania lub obejścia zabezpieczeń strony konkursowej albo wykorzystania jej luk lub wpływania w jakikolwiek inny sposób na jej działanie.

15. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania moderacji zgłoszeń w celu zapewnienia zgodności zgłoszeń z wymogami wskazanymi w Regulaminie. Zgłoszenia, które zostaną zweryfikowane negatywnie, zostaną usunięte i nie będą brały udziału w procesie wyłaniania Laureatów Konkursu.

16. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Konkursie wyłącznie Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji (np. prowadzić korespondencję e-mailową). Podczas takiego kontaktu Organizator może oczekiwać od Uczestnika podania szczegółowych informacji dotyczących jego udziału w Konkursie, a odmowa ich podania jest równoznaczna ze naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.

17. W przypadku zgłoszeń, które spełniają przesłanki uznania za utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej „Zgłoszenie”), każdy Uczestnik z chwilą dokonania zgłoszenia udziela Organizatorowi wyłącznej licencji do Zdjęcia na poniższych polach eksploatacji:

- a. wykorzystanie Zgłoszenia w mediach społecznościowych
- b. korzystanie w ramach promocji (w tym w szczególności wykorzystywanie w materiałach promocyjnych, wydawanie i rozpowszechnianie jako materiałów promocyjnych itp.) niezależnie od formy materiałów lub ich wielkości, techniki utrwalania oraz miejsca ekspozycji, jak również od ich ilości, nakładu, techniki sporządzania i sposobu dystrybucji;
- c. zapisywanie i odtwarzanie w pamięci komputerów lub przesyłanie za pomocą sieci komputerowych (w tym w szczególności przy wykorzystaniu sieci Internet), umieszczanie i wykorzystywanie w bazach danych;
- d. publiczne rozpowszechnianie w sieci Internet, w szczególności poprzez zamieszczenie na stronach www;
- e. udzielanie sublicencji;
- f. eksploatację na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj. : w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu, wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu,

w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisem magnetycznym oraz techniką cyfrową;

1. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punktach powyżej - publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
18. Udzielenie licencji następuje bez prawa do wynagrodzenia na każdym z ww. pól eksploatacji.
19. Udzielenie licencji jest skuteczne na terytorium wszystkich państw świata.
20. W przypadku zamiaru zbycia autorskich praw majątkowych na polach eksploatacji nie wymienionych w Regulaminie, Organizatorowi będzie przysługiwało prawo pierwszeństwa w nabyciu praw autorskich majątkowych w takim zakresie.
21. Uczestnik udziela Organizatorowi zezwolenia na korzystanie i rozporządzanie wszelkimi utworami zależnymi do Utworu/ów oraz na udzielanie dalszych zezwoleń na korzystanie i rozporządzanie wyżej wymienionymi utworami zależnymi, na wszelkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 9 powyżej.
22. Z chwilą udzielenia licencji Organizatorowi przysługuje prawo do stosowania zapożyczeń z Utworu/ów, poprzez umieszczenie jego/ich fragmentów lub zamieszczenie jego/ich w całości w innych utworach w rozumieniu przepisów o prawie autorskim. Z tytułu przyznania prawa do stosowania zapożyczeń nie przysługuje Uczestnikowi żadne wynagrodzenie. Uczestnik poprzez wzięcie udziału w Konkursie zezwala na nieoznaczenie jego autorstwa w stosowanych zapożyczeniach. Prawo do stosowania zapożyczeń przysługuje na terytorium całego świata .
23. Uczestnik jako twórca /współtwórca Utworu oświadcza że zobowiązuje się do niewykonywania wszystkich osobistych praw autorskich, w tym w szczególności uprawnień związanych z integralnością Utworu/ów oraz nadzorem autorskim nad korzystaniem z Utworu/ów oraz uprawnień do oznaczania Utworu/ów oznaczeniami lub nazwiskiem Uczestnika.
24. Uczestnik, bez prawa do wynagrodzenia, udziela Organizatorowi nieodwołalnego zezwolenia na ingerencję w integralność Utworu/ów, w tym w szczególności na wykorzystywanie części Utworu/ów, łączenie jego/ich z innymi utworami lub dziełami niestanowiącymi utworów. Takie zezwolenie skuteczne jest na terytorium wszystkich państw świata.
25. Uczestnik zobowiązuje się zwolnić Organizatora od wszelkich roszczeń osób trzecich powstałych w związku z faktem, że w dacie udzielenia licencji lub przeniesienia jakichkolwiek praw, nie przysługiwały one Uczestnikowi w zakresie opisanym w Regulaminie. W razie postępowania sądowego, Uczestnik wstąpi w miejsce Organizatora albo gdy taka zmiana podmiotowa okaże się niemożliwa, weźmie udział w sprawie razem z Organizatorem po stronie pozwanej, chyba że Organizator wyraźnie postanowi odmiennie.

Uczestnik zobowiązany jest w razie jakichkolwiek roszczeń osób trzecich do ustąpienia Organizatorowi wszelkiej dostępnej dokumentacji.

26. Z chwilą wręczenia Laureatowi Nagrody, zdefiniowanej w art. IV ust. 1 Regulaminu, Organizator nieodpłatnie nabywa, ze skutkiem na terytorium całego świata, autorskie prawa majątkowe do nagrodzonych Utworów. Autorskie prawa majątkowe przechodzą na Organizatora na poniższych polach eksploatacji, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia na każdym z niżej wymienionych pól:

- a. korzystanie w ramach promocji, w tym w szczególności wykorzystywanie w materiałach promocyjnych, niezależnie od formy materiałów reklamowych lub ich wielkości, techniki utrwalania oraz miejsca ekspozycji, jak również od ich ilości, nakładu, techniki sporządzenia i sposobu dystrybucji;
- b. umieszczanie na opakowaniach towarów;
- c. zapisywanie i odtwarzanie w pamięci komputerów lub przesyłanie za pomocą sieci komputerowych (w tym w szczególności przy wykorzystaniu sieci Internet), umieszczenie lub wykorzystanie w bazach danych;
- d. publiczne rozpowszechnianie w sieci Internet, w szczególności poprzez zamieszczenie na stronach www;
- e. utrwalenie, kopiowanie, zwielokrotnienie i wydanie drukiem, całości lub części Utworu w dowolnej formie, w tym w formie publikacji książkowej lub prasowej;
- f. wykorzystywanie całości lub części Utworu w celach i na środkach przeznaczonych do reklamy lub promocji produktów i usług, w tym napojów alkoholowych, niezależnie od formy i treści materiałów reklamowych, ich wielkości, materiałów z których zostały sporządzone, techniki utrwalania oraz miejsca ekspozycji, w tym w broszurach, ulotkach, wizytówkach reklamowych i katalogach, niezależnie od ich ilości, nakładu, techniki sporządzenia i sposobu dystrybucji;
- g. wykorzystywanie, wyświetlanie, prezentacja, w tym publicznie, całości lub części Utworu, w dowolnych okolicznościach oraz w dowolnym celu, w tym w szczególności w celach marketingowych, promocyjnych, reklamowych, produkcyjnych, artystycznych oraz charytatywnych, w szczególności za pomocą technik analogowych lub cyfrowych, transmisji „na żywo”, na ekranach, ekranach video, ekranach plazmowych/LCD/LED, projektorach, promieniach laserowych, dla ograniczonej lub nieograniczonej liczby osób;
- h. zapisywanie lub odtwarzanie, całości lub części Utworów, w pamięci wszelkich komputerów oraz przesyłanie w ramach sieci komputerowych, w całości lub części;
- i. umieszczanie w pamięci komputerów, całości lub części Utworów w celu udostępnienia w sieci Internet oraz w innych sieciach, a także na jakichkolwiek stronach i serwisach internetowych, w tym w szczególności w serwisach społecznościowych;

- j. nadawanie za pomocą wizji przewodowej albo bezprzewodowej, całości lub części Utworu, przez stację naziemną, za pośrednictwem satelity lub sieci komputerowych;
- k. udzielanie wyłącznych i niewyłącznych licencji, odpłatnie lub nieodpłatnie bez ograniczeń terytorialnych;
- l. eksploatację na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 Ustawy, tj.:

- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w tiret drugi - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

IV. Nagrody

1. W Konkursie przyznane zostaną nagrody (dalej zwane „Nagrodami”, a pojedynczo „Nagroda”) w postaci gadżetów lotniskowych. Dokładny wybór gadżetów zostanie określony przez Organizatora na podstawie aktualnego stanu magazynowego. Uczestnicy nie będą mieli wpływu na rodzaj czy wzór gadżetów.
2. Organizator ogłosi zwycięzców Konkursu (dalej: „Zwycięzca” lub „Laureat”) w ciągu 7 dni roboczych od daty zakończenia Konkursu poprzez wiadomość prywatną w Messengerze oraz w komentarzu postu konkursowego umieszczonego na Stronie konkursowej.

V. Wydanie Nagród

1. Laureat pod rygorem utraty prawa do Nagrody, zobowiązany jest do wysłania wiadomości prywatnej w Messengerze na profilu @PortLotniczyWrocław w terminie do 3 dni roboczych od momentu ogłoszenia wyników Konkursu, w której zawrze prawdziwe i aktualne dane osobowe niezbędne do zakończenia procesu wydania Nagrody, tj.:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. numeru telefonu,
 - c. adres niezbędny do wydania Nagrody.
2. Nagroda zostanie przekazana zwycięzcy na wskazany adres w terminie do 15 dni roboczych, licząc od dnia, w którym Laureat prześle Organizatorowi dane niezbędne do wysyłki Nagrody.
3. Jeżeli Laureat Konkursu przekaze Organizatorowi niepełne lub niepoprawne dane czy informacje - i pomimo wezwania do ich uzupełnienia lub poprawienia nie dopełni tych czynności - w wyniku czego skuteczne wydanie nagrody Konkursowej Uczestnikowi nie będzie możliwe, Organizator jest zwolniony z obowiązku wydania Uczestnikowi nagrody konkursowej, a nagrodzonemu Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o jej wydanie.
4. Laureat z listy rezerwowej zostanie poinformowany poprzez informację przesłaną drogą elektroniczną za pośrednictwem Messengera. Zasady dalszego działania Organizatora i Laureata z listy rezerwowej przewidzianej w ust. 1-3 mają zastosowanie analogiczne.

5. Laureat nie ma prawa do wymiany Nagrody na inną rzecz, ani świadczenie.
6. Nagroda może być wydana wyłącznie Laureatowi Konkursu.
7. W przypadku gdy okaże się, że Laureatem Konkursu jest osoba, która nie spełnia warunków określonych w art. I ust. 3 Regulaminu, osoba taka traci prawo do Nagrody. W takim wypadku zastosowanie w sposób analogiczny będą miały zasady określone w ust. 4
8. W przypadku gdy pojawią się zastrzeżenia co do posiadania przez Laureata pełni praw autorskich do Utworu oraz/lub zezwolenia na rozpowszechnianie wizerunku osób trzecich, Laureat Konkursu ma 3 dni na przedstawienie dowodów świadczących o posiadaniu przez niego pełni tych praw. W przeciwnej sytuacji Laureat traci prawo do Nagrody, a Organizator nie jest zobowiązany do przyznania tej Nagrody innemu Uczestnikowi.

VI. Postępowanie Reklamacyjne

1. Wszystkie reklamacje rozpatruje wyłącznie Organizator Konkursu. Reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej, przesłane listem poleconym na adres Port Lotniczy Wrocław SA, ul. Graniczna 190, 54-530 Wrocław z dopiskiem: „Konkurs Facebook/Dział Marketingu” w terminie do 30 dni od dnia zakończenia Konkursu (decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. W tym terminie Organizator prześle Uczestnikowi na piśmie ostateczną informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

VII. Dane Osobowe

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1, dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest: Port Lotniczy Wrocław S.A, ul. Graniczna 190, 54-530 Wrocław, NIP: 896-000-62-82, REGON: 931023612, Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS we Wrocławiu, o kapitale zakładowym 260.830.00 złotych, w całości wpłaconym. Z Administratorem można się kontaktować na adres podany powyżej, lub drogą elektroniczną na adres e.kogut@airport.wroclaw.pl.
2. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym kontakt możliwy jest pod adresem iod@airport.wroclaw.pl.
3. Dane osobowe uczestnika będą przetwarzane w następujących celach:
 - przeprowadzenia konkursu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest realizacja Konkursu;
 - opublikowania informacji o zwycięzcach Konkursu poprzez wiadomość prywatną do każdego zwycięzcy oraz w komentarzu pod potem konkursowym na fanpage lotniska na Facebooku

<https://www.facebook.com/airport.wroclaw> na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest realizacja celów związanych z powiadomieniem uczestników i pozostałych osób biorących udział w konkursie o rozstrzygnięciu Konkursu;

- spełnienia obowiązków z zakresu prawa podatkowego i prawa ubezpieczeń społecznych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z prawa);
- spełnienia obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z prawa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest np. posiadanie informacji o wykonywaniu praw z RODO, tworzenie rejestrów i ewidencji itp.;
- archiwalnym i dowodowym — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest posiadanie dowodów, gdy zażąda ich np. organ władzy państwowej;
- ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona interesów Administratora, w szczególności interesów majątkowych;

4. Administrator Danych w związku z udziałem w konkursie będzie przetwarzał następujące dane:

- a) imię i nazwisko,
- b) numer telefonu (w przypadku laureatów)
- c) adresu (w przypadku laureatów)

5. Podanie wszystkich danych osobowych jest dobrowolne jednak:

- podanie takich danych jak imię i nazwisko jest konieczne do wzięcia udziału w konkursie (bez podania tych danych wzięcie udziału w Konkursie nie będzie możliwe);
- podanie takich danych jak numer telefonu będzie konieczne do skontaktowania z laureatem konkursu (bez tych danych kontakt nie będzie możliwy);
- podanie danych, jakie wymagane są przepisami prawa podatkowego oraz przepisami prawa ubezpieczeń społecznych jest konieczne do odprowadzenia podatku dochodowego i składek od nagrody (bez tych danych wywiązanie się z obowiązków nie będzie możliwe);

6. Dane uczestników mogą zostać ujawnione podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, serwisu www w którym gromadzone są dane osobowe uczestników/laureatów, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych w zakresie usług prawnych oraz księgowych.

7. Dane osobowe uczestników konkursu nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,

8. Dane osobowe uczestników nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania.

9. Dane osobowe uczestników Konkursu będą przechowywane:

- przez czas potrzebny do przeprowadzenia Konkursu — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z udziałem w Konkursie;
- do ustania potrzeby kontaktu — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celach kontaktowych;
- przez okres przedawnienia roszczeń — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
- przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu wywiązania się z obowiązków podatkowych i ubezpieczeniowych;
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;

10. Uczestnicy Konkursu posiadają prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;

11. Uczestnicy Konkursu posiadają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

VIII. Zasady odpowiedzialności

1. Osoba biorąca udział w Konkursie ponosi odpowiedzialność za:
 - a) skutki zgłoszenia zadania konkursowego, które narusza obowiązujące prawo lub dobre obyczaje;
 - b) naruszenie jakichkolwiek praw przysługujących jakimkolwiek osobom trzecim, w szczególności praw autorskich lub praw własności przemysłowej;
 - c) skutki podania niepoprawnych danych i informacji, które są potrzebne do wywiązania się z obowiązków podatkowych na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Ponadto osoba biorąca udział w Konkursie może ponosić odpowiedzialność deliktową wobec osób trzecich, o ile działania lub zaniechania osoby biorącej udział w Konkursie spowodowały szkodę po stronie osób trzecich.
3. W przypadku poniesienia przez Organizatora szkody, rozumianej jako rzeczywista strata i/lub utracone korzyści w rozumieniu art. 361 k.c., w następstwie naruszenia Regulaminu przez osobę biorącą udział w Konkursie, Organizator jest uprawniony do żądania naprawienia szkody przez osobę biorącą udział w Konkursie, w szczególności poprzez zwrot wszystkich udokumentowanych kosztów, jakie poniósł w związku z działaniem lub zaniechaniem osoby biorącej udział w Konkursie — w tym kosztów pomocy prawnej.
4. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Organizatora z tytułu działań lub zaniechań osoby biorącej udział w Konkursie, które pozostają w związku z Konkursem, osoba biorąca udział w Konkursie zwalnia Organizatora z odpowiedzialności wobec tej osoby trzeciej, a gdyby to było niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa — pokrywa wszelkie udokumentowane koszty, jakie poniósł Organizator w związku z tymi roszczeniami, w tym koszty pomocy prawnej.
5. Ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w niniejszym paragrafie nie dotyczą odpowiedzialności za szkodę, jaką Organizator może wyrządzić osobie biorącej udział w Konkursie w sposób umyślny, a także odpowiedzialności za szkodę na osobie oraz odpowiedzialności za szkodę, o której mowa w art. 435 k.c. i art. 436 k.c.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Biorąc udział w Konkursie Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie oraz wyraża zgodę na udział w Konkursie na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności Uczestnik zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Konkursu w sposób naruszający jego zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.

2. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie, w przypadku podjęcia przez Organizatora uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu.
3. Niezależnie od treści ust. 2 powyżej Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu Uczestnika, który w ocenie Organizatora naruszy ogólne zasady obowiązujące na Stronie konkursowej, naruszy dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego.
4. Zmiana niniejszego Regulaminu, o której mowa w ust. 4, jest skuteczna po powiadomieniu osób biorących udział w Konkursie o tej zmianie poprzez fanpage Port Lotniczy Wrocław na Facebooku <https://www.facebook.com/airport.wroclaw> na co najmniej 10 (słownie: dziesięć) godzin przed wejściem zmiany w życie.
 5. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych przez dotychczasowych Uczestników a każdy dotychczasowy Uczestnik będzie miał prawo do złożenia Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od udziału w Konkursie.
 6. Odstąpienie Uczestnika od udziału w Konkursie może nastąpić w każdym czasie, od momentu jego rozpoczęcia do jego zakończenia. Oświadczenie od odstąpieniu Uczestnik składa Organizatorowi poprzez wysłanie maila na adres: e.kogut@airport.wroclaw.pl. Odstąpienie nie będzie rodziło po stronie Uczestnika żadnych kosztów lub zobowiązań wobec Organizatora.
 7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora www.airport.wroclaw.pl zakładka Regulaminy oraz w siedzibie Organizatora.
 8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwych lub nieprawdziwych danych, w tym danych uniemożliwiających lub opóźniających wręczenie przez Organizatora Nagród w związku z prowadzeniem Konkursu.
 9. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i nie podlega regulacjom zawartym w ww. ustawie i rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy.
 10. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
 11. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej lotniska tj. www.airport.wroclaw.pl.