

## Regulamin usługi MEET & ASSIST w Porcie Lotniczym Wrocław S.A

1. Koszt usługi MEET & ASSIST wynosi 209 PLN brutto za każdą osobę.
2. Dzieci do 3 roku życia nie podlegają opłacie za usługę.
3. Z usługi MEET & ASSIST mogą skorzystać osoby które złożyły rezerwacje minimum jeden dzień przed planowaną podróżą.
4. Zgłoszenie rezerwacji należy złożyć na stronie [www.airport.wroclaw.pl](http://www.airport.wroclaw.pl) w zakładce VIP&BUSINESS SERVICES
5. W skład usługi wchodzi: asysta pracownika salonu Executive Lounge podczas niżej wymienionych procedur lotniskowych - bez kolejkowa odprawa biletowo-bagażowa, przejście przez kontrolę bezpieczeństwa FAST TRACK, dostęp do salonu Executive Lounge (pobyt 2 godziny).
6. Usługa świadczona jest w godzinach 04:00-21:30, 7 dni w tygodniu (podczas otwarcia salonu Executive Lounge)
7. Osoby odlatujące proszone są o zgłaszanie się w wyznaczonym punkcie, nie później niż 2 godziny przed planowanym odlotem.
8. Osoby podróżujące powinny posiadać wszystkie dokumenty i bilety, które wymaga przewoźnik lub biuro podróży.
9. Pasażerowie korzystający usługi MEET & ASSIST podlegają odprawie granicznej, celnej i kontroli bezpieczeństwa. Pasażerowie są zobowiązani do poddania się stosownym procedurom kontroli bezpieczeństwa przy wejściu do strefy zastrzeżonej lotniska.
10. W przypadku Wystąpienia sił wyższych mogą spowodować, że usługa MEET & ASSIST może zostać odwołana lub zmieniona.
11. Anulacja usługi przez pasażera <12h przed odlotem: 0 PLN
12. Anulacja usługi przez pasażera >12h przed odlotem koszt 50% wartości usługi
13. Bez zgłoszenia anulacji i nie pojawienia się w wyznaczonym punkcie pasażer zostanie obciążony 100% wartości usługi.

## Regulations of the MEET & ASSIST service at Wrocław Airport

1. The cost of the MEET & ASSIST service is 209 PLN gross per person.
2. Children under 3 years of age are not subject to a fee for the service.
3. The MEET & ASSIST service is available to individuals who have made a reservation at least one day before their planned trip.
4. Reservation requests should be submitted on the website [www.airport.wroclaw.pl](http://www.airport.wroclaw.pl) in the VIP & BUSINESS SERVICES section.
5. The service includes: assistance from an Executive Lounge staff member during the following airport procedures - priority ticket and baggage check-in, fast track security control, access to the Executive Lounge (2-hour stay).
6. The service is provided from 04:00 to 21:30, 7 days a week (during the opening hours of the Executive Lounge).
7. Departing passengers are requested to report to the designated point no later than 2 hours before the planned departure.
8. Travelers should have all the necessary documents and tickets required by the carrier or travel agency.
9. Passengers using the MEET & ASSIST service are subject to border, customs, and security checks. Passengers are required to undergo appropriate security checks upon entering the restricted airport area.
10. Force majeure events may lead to the cancellation or modification of the MEET & ASSIST service.
11. Service cancellation by the passenger <12 hours before departure: 0 PLN.
12. Service cancellation by the passenger >12 hours before departure incurs a cost of 50% of the service value.
13. Without cancellation notice and failure to appear at the designated point, the passenger will be charged 100% of the service value.