

TRANSPORT LIMUZYNĄ DO SAMOLOTU

Regulamin

1. Podstawą realizacji jest zakup usługi w Kasie Portu Lotniczego lub w salonie Executive Lounge na minimum 1h przed planowanym wylotem; lub przesyłając formularz rezerwacji na usługę „Transport limuzyną do samolotu” z minimum 4-godzinnym wyprzedzeniem oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia o możliwości przyjęcia zlecenia przez Port Lotniczy Wrocław S.A.
2. Formularz rezerwacji usługi „Transport limuzyną do samolotu” dostępny jest na stronie internetowej www.airport.wroclaw.pl
3. Formularz rezerwacji należy przesłać na adres mailowy: vip@airport.wroclaw.pl lub faxem +48 71 358 14 18.
4. Usługa świadczona jest odpłatnie zgodnie z obowiązującym cennikiem. Cennik usługi „Transport limuzyną do samolotu” oraz dodatkowych usług VIP dostępny jest na stronie internetowej www.airport.wroclaw.pl oraz pod numerem tel. +48 71 358 14 38.
5. Usługa świadczona jest tylko dla pasażerów korzystających z saloniku Executive Lounge w Porcie Lotniczym Wrocław przed odlotem.
6. Usługa świadczona jest jednorazowo dla maksymalnie 4 pasażerów.
7. Pasażer, który wykupił usługę „Transport limuzyną do samolotu” oczekuje na Agenta Obsługi VIP&BUSINESS SERVICES w saloniku Executive Lounge.
8. Pasażer musi być obecny w saloniku przed rozpoczęciem procedury boardingu do samolotu.
9. Pasażer będzie zapraszany do samochodu przez agenta VIP&BUSINESS SERVICES w trakcie trwania boardingu do samolotu.
10. W przypadku kilku rezerwacji podjazdu na ten sam rejs, wszyscy pasażerowie jednocześnie udają się do samochodu a następnie do samolotu.
11. Dzieci do lat 3, towarzyszące osobom dorosłym, korzystają z usługi „Transport limuzyna do samolotu” bezpłatnie.
12. Do obowiązków zamawiającego należy upewnienie się czy bagaż podręczny odpowiada międzynarodowym regulacjom i standardom przewoźnika.
13. W przypadku przybycia do saloniku Executive Lounge po zakończonej procedurze boardingu, Port Lotniczy Wrocław nie zapewnia transportu do samolotu ani zwrotu kosztów za zarezerwowaną usługę.
14. Anulowanie rezerwacji wymaga zgłoszenia w formie pisemnej na adres mailowy: vip@airport.wroclaw.pl i może być dokonane najpóźniej na 1h przed wylotem, w innym wypadku zamawiający będzie obciążony kosztami zgodnie z cennikiem.
15. Port Lotniczy Wrocław zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania usługi w przypadku stwierdzenia podania nieprawidłowych danych lub nieodpowiedniego zachowania gości, a także ze względów bezpieczeństwa.
16. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa usługa „Transport limuzyną do samolotu” może być zmieniona lub odwołana. Port Lotniczy Wrocław S.A. nie ponosi z tego tytułu dodatkowej odpowiedzialności.
17. Port Lotniczy Wrocław S.A. zastrzega sobie prawo do zmian warunków rezerwacji usługi VIP, o czym niezwłocznie powiadomi zainteresowanych.

