

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z zamówieniem asysty PRM

Zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dziennik Urzędowy UE, L 119/1 z 4 maja 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:

Administratorem Państwa danych jest Port Lotniczy Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Granicznej 190, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000086071, NIP: 8960006282. Wysokość kapitału zakładowego 206.830.000 zł (wpłacony w całości). Z Administratorem można się skontaktować pod adresem e-mail: office@airport.wroclaw.pl lub telefonicznie dzwoniąc pod numer: (71) 35 81 100, a także osobiście w siedzibie Administratora.

Wszelkie zapytania w sprawie przetwarzania danych osobowych należy kierować pocztą na podany powyżej adres lub pocztą elektroniczną na adres: rodo@airport.wroclaw.pl

Niniejsza informacja dotyczy:

- pasażera zgłaszającego potrzebę asysty, w zakresie danych pozyskanych bezpośrednio od tej osoby w formularzu,
- opiekuna pasażera, jeżeli jego dane zostaną wskazane w formularzu, w zakresie danych pozyskanych pośrednio, ponieważ dane te przekazuje Administratorowi pasażer wypełniający formularz.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- przyjęcia zgłoszenia i organizacji asysty dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w tym przekazania zgłoszenia do podmiotu realizującego asystę na terenie portu lotniczego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z Rozporządzenia (WE) nr 1107/2006,
- w zakresie, w jakim z treści zgłoszenia mogą wynikać dane dotyczące zdrowia, przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie art. 9 ust. 2 lit. g RODO, ponieważ jest niezbędne z uwagi na ważny interes publiczny i w celu realizacji obowiązków Administratora związanych z zapewnieniem asysty, z zastosowaniem odpowiednich środków ochrony danych, w szczególności ograniczenia dostępu do danych, minimalizacji zakresu danych oraz ograniczenia okresu ich przechowywania,

- zapewnienia bezpieczeństwa oraz sprawnej organizacji procesu udzielania asysty, a także wyjaśniania ewentualnych zgłoszeń, skarg lub incydentów związanych z udzielaną asystą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu sprawnej obsługi pasażerów i bezpieczeństwa oraz możliwości weryfikacji prawidłowości udzielonej pomocy,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udzielaniem asysty, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Administrator może przetwarzać dane podane w formularzu, w szczególności:

- imię i nazwisko pasażera,
- imię i nazwisko opiekuna pasażera, jeżeli zostanie podane,
- datę odlotu i datę przylotu,
- numer rezerwacji, port docelowy oraz numer lotu,
- numer telefonu lub adres e mail do kontaktu,
- informacje dotyczące rodzaju potrzebnej asysty wskazane w formularzu, w tym kody asysty i odpowiedzi na pytania dotyczące potrzeb związanych z mobilnością i komunikacją, a także informację o podróży z psem przewodnikiem oraz o konieczności wniesienia na pokład sprzętu medycznego, jeżeli zostaną wskazane.

W przypadku opiekuna, którego dane zostały wskazane w formularzu, dane pochodzą od pasażera wypełniającego formularz.

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- podmiot realizujący asystę na terenie portu lotniczego, w tym agent handlingowy WRO-LOT Sp. z o. o., wyłącznie w zakresie niezbędnym do organizacji i wykonania asysty, działający na rzecz Administratora,
- podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organy i służby, jeżeli wystąpią z żądaniem w granicach przepisów prawa

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji asysty związanej z daną podróżą oraz obsługi ewentualnych wyjaśnień, skarg lub reklamacji. Jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, dane mogą być przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub zakończenia odpowiednich postępowań.

Posiadają Państwo prawa w odniesieniu do danych osobowych:

- prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo do żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych,

- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania swoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Posiadają Państwo prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości realizacji usługi.

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, nie jest stosowane w procesie przetwarzania danych osobowych.

Dodatkowe informacje na temat wykorzystania i zabezpieczania Państwa danych osobowych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się na stronie: www.airport.wroclaw.pl/rodo

Administrator Danych Osobowych
Port Lotniczy Wrocław SA