



WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI VIP PASS.

1. Główną zasadą świadczenia usługi jest złożenie rezerwacji na usługę VIP PASS z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem oraz uzyskanie potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez Port Lotniczy Wrocław S.A. (decyduje kolejność zgłoszeń).
2. Rezerwacji należy dokonywać pisemnie, poprzez wypełnienie formularza rezerwacji i wysłanie go na adres e-mail: vip@airport.wroclaw.pl bądź faksem (+48 71 358 14 18);
3. Formularz rezerwacji usługi VIP Pass dostępny jest na stronie internetowej www.airport.wroclaw.pl;
4. Anulowanie rezerwacji może być dokonane najpóźniej 12 godzin przed terminem realizacji zlecenia. W przeciwnym wypadku zamawiający będzie obciążony kosztami w wysokości 50% wartości usługi. Anulowanie rezerwacji wymaga zgłoszenia w formie pisemnej – mailem vip@airport.wroclaw.pl lub faksem (+48 71 358 14 18);
5. W saloniku VIP przebywać mogą wyłącznie osoby wcześniej zgłoszone (formularz rezerwacji);
6. Z zarezerwowanych miejsc parkingowych korzystać mogą wyłącznie pojazdy wcześniej zgłoszone (formularz rezerwacji);
7. Port Lotniczy Wrocław S.A. zastrzega sobie prawo odmówienia wykonania usługi w przypadku stwierdzenia podania nieprawidłowych danych lub niestosownego zachowania gości;
8. Osoby odlatujące prosimy o zgłaszanie się do osób zajmujących się obsługą VIP nie później niż na godzinę przed planowym odlotem. Pasażerów podróżujących z większą ilością bagażu rejestrowanego prosimy o przybycie nie później niż 1,5 godziny przed planowym odlotem;
9. Do obowiązków zamawiającego usługę VIP należy upewnienie się czy bagaż podręczny odpowiada międzynarodowym regulacjom i standardom przewoźnika;
10. Osoby podróżujące powinny posiadać bilety lotnicze oraz inne dokumenty niezbędne podczas podróży;
11. Usługa gastronomiczna jest możliwa po złożeniu dodatkowego zamówienia w formularzu rezerwacji;
12. Delegacje VIP podlegają odprawie granicznej, celnej i kontroli bezpieczeństwa. Pasażerowie zobowiązani są do poddania się stosownym procedurom kontroli bezpieczeństwa (osób i bagażu) przy wejściu w strefę zastrzeżoną lotniska;
13. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa usługa VIP może być zmieniona lub odwołana. Port Lotniczy Wrocław S.A. nie ponosi z tego tytułu dodatkowej odpowiedzialności;
14. Cennik usługi VIP oraz usług dodatkowych dostępny jest pod numerem tel. 71 358 14 38;
15. Port Lotniczy Wrocław S.A. zastrzega sobie prawo do zmian warunków rezerwacji usługi VIP, o czym niezwłocznie powiadomi zainteresowanych.

